

平成28年度 指定管理者モニタリング結果

1 評価対象施設

公の施設の名称	羽生市産業文化ホール		
所在地	羽生市大字下羽生876番地		
指定管理者	団体名	株式会社 ケイミックス	
	所在地	東京都港区虎ノ門2丁目2番5号	
指定期間	平成26年4月1日から平成29年3月31日まで		
選定方法	公募	評価実施年	指定期間3年のうち3年目(第1期)
施設設置目的	市内産業の振興と市民文化の向上及び市民福祉の増進を図るため		
主な実施業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の利用の許可等に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・教育委員会が必要と認める業務 		

2 利用状況

1. 休館日	①毎週火曜日 但し、祝日と重なる時は開館し、翌日以降の平日が休館。 ②祝日の翌日 但し、更に祝日と重なる時は開館し、翌日が休館。 ③年末年始 12月29日～1月3日 ④上記以外にも臨時に休館することもあります。																																																							
2. 開館時間及び受付け時間	9:00～22:00 (但し、夜間の利用がない時は17:30で閉館)																																																							
3. 年間利用者数	施設別利用状況 <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設名</th> <th colspan="3">利用者人員</th> </tr> <tr> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>差</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大ホール</td> <td>43,461</td> <td>42,292</td> <td>△ 1169</td> </tr> <tr> <td>小ホール</td> <td>18,345</td> <td>19,454</td> <td>1109</td> </tr> <tr> <td>リハーサル室</td> <td>2,813</td> <td>2,923</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2,910</td> <td>3,105</td> <td>195</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>67,529</td> <td>67,774</td> <td>245</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	利用者人員			H27年度	H28年度	差	大ホール	43,461	42,292	△ 1169	小ホール	18,345	19,454	1109	リハーサル室	2,813	2,923	110	その他	2,910	3,105	195	合計	67,529	67,774	245																												
施設名	利用者人員																																																							
	H27年度	H28年度	差																																																					
大ホール	43,461	42,292	△ 1169																																																					
小ホール	18,345	19,454	1109																																																					
リハーサル室	2,813	2,923	110																																																					
その他	2,910	3,105	195																																																					
合計	67,529	67,774	245																																																					
4. 使用料収入	施設別使用料収入 <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設名</th> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="3">利用収入金額;円</th> </tr> <tr> <th>H27年度</th> <th>H28年度</th> <th>差</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">大ホール</td> <td>施設利用</td> <td>8,645,260</td> <td>6,182,110</td> <td>△ 2,463,150</td> </tr> <tr> <td>附属備品</td> <td>4,546,550</td> <td>3,258,150</td> <td>△ 1,288,400</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">小ホール</td> <td>施設利用</td> <td>1,347,650</td> <td>1,215,350</td> <td>△ 132,300</td> </tr> <tr> <td>附属備品</td> <td>1,603,875</td> <td>1,956,700</td> <td>352,825</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">リハーサル室・他</td> <td>施設利用</td> <td>120,400</td> <td>128,000</td> <td>7,600</td> </tr> <tr> <td>附属備品</td> <td>94,400</td> <td>90,100</td> <td>△ 4,300</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>16,358,135</td> <td>12,830,410</td> <td>△ 3,527,725</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	区分	利用収入金額;円			H27年度	H28年度	差	大ホール	施設利用	8,645,260	6,182,110	△ 2,463,150	附属備品	4,546,550	3,258,150	△ 1,288,400	小ホール	施設利用	1,347,650	1,215,350	△ 132,300	附属備品	1,603,875	1,956,700	352,825	リハーサル室・他	施設利用	120,400	128,000	7,600	附属備品	94,400	90,100	△ 4,300	合計		16,358,135	12,830,410	△ 3,527,725															
施設名	区分			利用収入金額;円																																																				
		H27年度	H28年度	差																																																				
大ホール	施設利用	8,645,260	6,182,110	△ 2,463,150																																																				
	附属備品	4,546,550	3,258,150	△ 1,288,400																																																				
小ホール	施設利用	1,347,650	1,215,350	△ 132,300																																																				
	附属備品	1,603,875	1,956,700	352,825																																																				
リハーサル室・他	施設利用	120,400	128,000	7,600																																																				
	附属備品	94,400	90,100	△ 4,300																																																				
合計		16,358,135	12,830,410	△ 3,527,725																																																				
5. 自主事業	自主事業一覧 <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>公演名</th> <th>場所</th> <th>日付</th> <th>動員人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>津軽三味線 吉田兄弟コンサート</td> <td>大ホール</td> <td>6/4(土)</td> <td>802</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>羽生市3中学校 吹奏楽マスタークリニック</td> <td>大ホール</td> <td>9/3(土)</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>福田こうへい コンサート</td> <td>大ホール</td> <td>9/15(木)</td> <td>1,137</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>大ホール開放 ピアノ・楽器演奏</td> <td>大ホール</td> <td>9/17(土) 18(日)19(祝)</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>玉置浩二 コンサート</td> <td>大ホール</td> <td>10/8(土)</td> <td>1,220</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>スターダストレビュー コンサート</td> <td>大ホール</td> <td>11/19(土)</td> <td>1,165</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>年忘れ！羽生らくご祭</td> <td>小ホール</td> <td>12/4(日)</td> <td>363</td> </tr> <tr> <td>8 追加</td> <td>大黒摩季 コンサート</td> <td>大ホール</td> <td>2/25(土)</td> <td>1,221</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>しまじろう コンサート</td> <td>大ホール</td> <td>3/5(日)</td> <td>1,827</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">合計</td> <td>7,921</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">提案書の内容に1事業追加し実施しました。</p>	No	公演名	場所	日付	動員人数	1	津軽三味線 吉田兄弟コンサート	大ホール	6/4(土)	802	2	羽生市3中学校 吹奏楽マスタークリニック	大ホール	9/3(土)	118	3	福田こうへい コンサート	大ホール	9/15(木)	1,137	4	大ホール開放 ピアノ・楽器演奏	大ホール	9/17(土) 18(日)19(祝)	68	5	玉置浩二 コンサート	大ホール	10/8(土)	1,220	6	スターダストレビュー コンサート	大ホール	11/19(土)	1,165	7	年忘れ！羽生らくご祭	小ホール	12/4(日)	363	8 追加	大黒摩季 コンサート	大ホール	2/25(土)	1,221	9	しまじろう コンサート	大ホール	3/5(日)	1,827	合計				7,921
No	公演名	場所	日付	動員人数																																																				
1	津軽三味線 吉田兄弟コンサート	大ホール	6/4(土)	802																																																				
2	羽生市3中学校 吹奏楽マスタークリニック	大ホール	9/3(土)	118																																																				
3	福田こうへい コンサート	大ホール	9/15(木)	1,137																																																				
4	大ホール開放 ピアノ・楽器演奏	大ホール	9/17(土) 18(日)19(祝)	68																																																				
5	玉置浩二 コンサート	大ホール	10/8(土)	1,220																																																				
6	スターダストレビュー コンサート	大ホール	11/19(土)	1,165																																																				
7	年忘れ！羽生らくご祭	小ホール	12/4(日)	363																																																				
8 追加	大黒摩季 コンサート	大ホール	2/25(土)	1,221																																																				
9	しまじろう コンサート	大ホール	3/5(日)	1,827																																																				
合計				7,921																																																				

指定管理業務 総合評価表

施設名	羽生市産業文化ホール
施設所管課	生涯学習部 生涯学習課 (内線 313)
指定管理者名	株式会社ケイミックス
指定期間	平成26年 4 月 1 日 ~ 平成29年 3 月 31日 (3 年目)

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価	
1 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	S	S
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	A
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	S	S
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	S	S
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	S	S
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	S	S
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	S	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	S	S
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	S	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	S	S
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	S	S
		避難経路は適切に確保されているか	S	S
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	S	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	S	S
		個人情報保護に関する規定が整備されているか	S	S
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構築されているか	S	A
	情報公開	情報公開に関する規定が整備されているか	S	S
		協定書等に従い、情報を適切に管理、公表しているか	S	A
【1 総括】	実施体制の履行状況に関する評価 (標準19項目・本施設19項目)	S	S	
指定管理者の自己評価	基本協定書並びに業務仕様書、会館条例、管理規則の内容を忠実に履行し、事業計画書の内容に沿った運営を実施致しました。また、接客対応研修や救急救命研修など、業務スキル向上や安全管理対策を実施しました。			
施設所管課の自己評価	基本協定書及び業務仕様書並びに条例等の規定を忠実に履行しています。各種保守点検や修繕等の履歴も適切に保管され、個人情報等の管理も適切に行われています。また、各種職員研修を実施するなど、職員の資質向上にも積極的に取り組んでいます。			
2 サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	S	S
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	S	A
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	S	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	S	A
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	S	S
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	S	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	S	A
		参加促進への取組みを積極的に実施しているか	S	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	S	S
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	S	S
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	A	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	S	S
	維持管理	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか	S	A
		仕様書等に従い、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	S	A
備品台帳により記録が適切に保管されているか		S	S	
市と指定管理者の備品が明確に区別されているか		S	A	
必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか		S	S	
【2 総括】	サービス等の内容や水準に関する評価 (標準19項目・本施設18項目)	S	A	
指定管理者の自己評価	自主事業を提案回数より多く実施し、来場者増加促進とホール活性化に寄与しました。また、共同駐車場再整備を実施し、利用者利便性向上に向けた対策を実施しました。			
施設所管課の自己評価	水道・電気などの省エネルギー化に積極的に取り組み、使用量の削減を図っているほか、施設の修繕等についても指定管理者・所管課協議のうえ、計画的に実施されています。また、自主事業を提案数以上実施するなど、積極的に利用者へのサービス向上や施設の利用率の向上に努めています。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
3 収支等の評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	S	A
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	S	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
	経費節減	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	S	S
	収支状況	事業収支は妥当であるか	S	S
	【3 総括】	収支等に関する評価(標準5項目・本施設5項目)	S	A
	指定管理者の自己評価	節電により光熱費削減をしましたが、貸館利用に関して利用率においては昨年度同様に推移したものの、減免利用増加、興行貸館の減少により利用料収入が減少致しました。事業においては、全事業目標値を超えて好調に実施することができました。		
施設所管課の自己評価	省エネルギー化への取組みにより光熱水費を削減するなど、指定管理者ならではの手法により節減効果を上げています。減免による利用の増加により利用料金収入は減少していますが、施設利用者数及び利用件数は前年度とほぼ同様の数値となっております。今後も計画的な運営に努め、適正な管理を実施します。			
【4 総合評価】	1～3の項目の総括による総合評価	S	A	
5 提案・その他特記事項	指定管理者	指定管理者として3年目となり、過去2年間の経験に基づき、日常業務スキル向上、安全面、利便性、美観を考慮した修繕実施、サービス向上策を実施して施設運営を着実に行いました。事業においても市内はもちろん近隣、遠方住民のニーズに合った事業を実施した結果、3事業でチケット完売し、すべての事業において目標値を達成することが出来ました。この結果、来場者増加、ホール好感度の向上に寄与することが出来たと考えております。		
	施設所管課	制度導入3年目となり、より一層、基本協定などに沿った適正な運営がされています。各種研修会の実施による職員の資質向上への取組みや、自主事業実施回数増加や共同駐車場の整備など、利用者の目線に立ったサービスや利便性の向上に取り組んでいます。引き続き省エネルギー化による高熱水費の削減にも努めており、今後も指定管理者・所管課が協力し、より魅力ある自主事業の提供や、より効果的・効率的な施設運営など、実施体制の向上を図ります。		

※評価区分※

①評価基準 ↓ ②【総括】 ↓ ③総合評価	S (優良) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
	A (良好) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
	B (課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある
	C (要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善の必要な内容である
	S (優良) = 評価基準がすべてA以上であり、かつSが過半数以上である
	A (良好) = 評価基準がすべてB以上であり、かつA以上が8割以上である(上記以外)
	B (課題含) = 評価基準がすべてB以上である(上記以外)
	C (要改善) = 評価基準にCが含まれている
	S (優良) = 【総括】がすべてA以上であり、かつSが2つ以上である
	A (良好) = 【総括】がすべてA以上である(上記以外)
	B (課題含) = 【総括】がすべてB以上である(上記以外)
	C (要改善) = 【総括】にCが含まれている