

令和2年度 指定管理者モニタリング結果

1 評価対象施設

公の施設の名称	羽生市産業文化ホール	
所在地	羽生市大字下羽生876番地	
指定管理者	団体名	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
	所在地	東京都港区虎ノ門2丁目2番5号
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで	
選定方法	公募	評価実施年 指定期間5年のうち4年目(第2期)
施設設置目的	市内産業の振興と市民文化の向上及び市民福祉の増進を図るため	
主な実施業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の利用の許可等に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・教育委員会が必要と認める業務 	

2 利用状況

1. 休館日	①毎週火曜日 但し、祝日と重なる時は開館し、翌日以降の平日が休館。 ②祝日の翌日 但し、更に祝日と重なる時は開館し、翌日が休館。 ③年末年始 12月29日～1月3日 ④上記以外にも臨時に休館することもあります。																																																																						
2. 開館時間及び受け付け時間	9:00～22:00 (但し、夜間の利用がない時は17:30で閉館)																																																																						
3. 年間利用者数	施設別利用状況 <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設名</th> <th colspan="3">利用者人員</th> </tr> <tr> <th>R元年度</th> <th>R2年度</th> <th>差</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大ホール</td> <td>62,313</td> <td>5,367</td> <td>△ 56,946</td> </tr> <tr> <td>小ホール</td> <td>19,030</td> <td>2,431</td> <td>△ 16,599</td> </tr> <tr> <td>リハーサル室</td> <td>3,074</td> <td>352</td> <td>△ 2,722</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>4,729</td> <td>614</td> <td>△ 4,115</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>89,146</td> <td>8,764</td> <td>△ 80,382</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	利用者人員			R元年度	R2年度	差	大ホール	62,313	5,367	△ 56,946	小ホール	19,030	2,431	△ 16,599	リハーサル室	3,074	352	△ 2,722	その他	4,729	614	△ 4,115	合計	89,146	8,764	△ 80,382																																											
施設名	利用者人員																																																																						
	R元年度	R2年度	差																																																																				
大ホール	62,313	5,367	△ 56,946																																																																				
小ホール	19,030	2,431	△ 16,599																																																																				
リハーサル室	3,074	352	△ 2,722																																																																				
その他	4,729	614	△ 4,115																																																																				
合計	89,146	8,764	△ 80,382																																																																				
4. 使用料収入	施設別利用料収入 <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設名</th> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="3">利用収入金額:円</th> </tr> <tr> <th>R元年度</th> <th>R2年度</th> <th>差</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">大ホール</td> <td>施設利用</td> <td>14,349,750</td> <td>2,205,700</td> <td>△ 12,144,050</td> </tr> <tr> <td>附属備品</td> <td>7,408,550</td> <td>1,028,700</td> <td>△ 6,379,850</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">小ホール</td> <td>施設利用</td> <td>784,950</td> <td>660,640</td> <td>△ 124,310</td> </tr> <tr> <td>附属備品</td> <td>1,340,750</td> <td>337,900</td> <td>△ 1,002,850</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">リハーサル室・他</td> <td>施設利用</td> <td>133,800</td> <td>43,600</td> <td>△ 90,200</td> </tr> <tr> <td>附属備品</td> <td>74,600</td> <td>△ 5,800</td> <td>△ 80,400</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>24,092,400</td> <td>4,270,740</td> <td>△ 19,821,660</td> </tr> </tbody> </table>	施設名	区分	利用収入金額:円			R元年度	R2年度	差	大ホール	施設利用	14,349,750	2,205,700	△ 12,144,050	附属備品	7,408,550	1,028,700	△ 6,379,850	小ホール	施設利用	784,950	660,640	△ 124,310	附属備品	1,340,750	337,900	△ 1,002,850	リハーサル室・他	施設利用	133,800	43,600	△ 90,200	附属備品	74,600	△ 5,800	△ 80,400	合計		24,092,400	4,270,740	△ 19,821,660																														
施設名	区分			利用収入金額:円																																																																			
		R元年度	R2年度	差																																																																			
大ホール	施設利用	14,349,750	2,205,700	△ 12,144,050																																																																			
	附属備品	7,408,550	1,028,700	△ 6,379,850																																																																			
小ホール	施設利用	784,950	660,640	△ 124,310																																																																			
	附属備品	1,340,750	337,900	△ 1,002,850																																																																			
リハーサル室・他	施設利用	133,800	43,600	△ 90,200																																																																			
	附属備品	74,600	△ 5,800	△ 80,400																																																																			
合計		24,092,400	4,270,740	△ 19,821,660																																																																			
5. 自主事業	自主事業一覧 <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>公演名</th> <th>場所</th> <th>日付</th> <th>動員人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>よしもと お笑いライブin羽生</td> <td>大ホール</td> <td>4/25(土) 中止</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>三山ひろし 笑顔をお届けますコンサート2020</td> <td>大ホール</td> <td>5/24(日) 中止</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>大黒摩季 MAKI OHGURO LIVE TOUR 2020</td> <td>大ホール</td> <td>6/20(土) 中止</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>森高千里 この街ツアー2020-2021</td> <td>大ホール</td> <td>7/12(日) 延期</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>輝&輝 津軽三味線コンサート</td> <td>小ホール</td> <td>9/20(日)</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>SPYAIR LIVE TOUR(仮)</td> <td>大ホール</td> <td>10/24(金) 中止</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>スターダスト☆レビュー ライブツアー「年中模索」</td> <td>大ホール</td> <td>11/7(土) 延期</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Life is Song!</td> <td>大ホール</td> <td>1/11(月祝)</td> <td>282</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>高嶋ちさこ わがまま音楽会「ピアノクインテット編」</td> <td>大ホール</td> <td>1/12(火) 延期</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>谷村新司 コンサートツアー「谷村文学選グレイス」</td> <td>大ホール</td> <td>1/17(日) 延期</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>羽生市3中学校吹奏楽 マスタークリニック</td> <td>大ホール</td> <td>9/5(土) 中止</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>大ホール開放ピアノ演奏</td> <td>大ホール</td> <td>9/25,26,27 (金,土,日)</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">合計</td> <td>451</td> </tr> </tbody> </table>		公演名	場所	日付	動員人数	1	よしもと お笑いライブin羽生	大ホール	4/25(土) 中止	0	2	三山ひろし 笑顔をお届けますコンサート2020	大ホール	5/24(日) 中止	0	3	大黒摩季 MAKI OHGURO LIVE TOUR 2020	大ホール	6/20(土) 中止	0	4	森高千里 この街ツアー2020-2021	大ホール	7/12(日) 延期	0	5	輝&輝 津軽三味線コンサート	小ホール	9/20(日)	116	6	SPYAIR LIVE TOUR(仮)	大ホール	10/24(金) 中止	0	7	スターダスト☆レビュー ライブツアー「年中模索」	大ホール	11/7(土) 延期	0	8	Life is Song!	大ホール	1/11(月祝)	282	9	高嶋ちさこ わがまま音楽会「ピアノクインテット編」	大ホール	1/12(火) 延期	0	10	谷村新司 コンサートツアー「谷村文学選グレイス」	大ホール	1/17(日) 延期	0	11	羽生市3中学校吹奏楽 マスタークリニック	大ホール	9/5(土) 中止	0	12	大ホール開放ピアノ演奏	大ホール	9/25,26,27 (金,土,日)	53	合計				451
	公演名	場所	日付	動員人数																																																																			
1	よしもと お笑いライブin羽生	大ホール	4/25(土) 中止	0																																																																			
2	三山ひろし 笑顔をお届けますコンサート2020	大ホール	5/24(日) 中止	0																																																																			
3	大黒摩季 MAKI OHGURO LIVE TOUR 2020	大ホール	6/20(土) 中止	0																																																																			
4	森高千里 この街ツアー2020-2021	大ホール	7/12(日) 延期	0																																																																			
5	輝&輝 津軽三味線コンサート	小ホール	9/20(日)	116																																																																			
6	SPYAIR LIVE TOUR(仮)	大ホール	10/24(金) 中止	0																																																																			
7	スターダスト☆レビュー ライブツアー「年中模索」	大ホール	11/7(土) 延期	0																																																																			
8	Life is Song!	大ホール	1/11(月祝)	282																																																																			
9	高嶋ちさこ わがまま音楽会「ピアノクインテット編」	大ホール	1/12(火) 延期	0																																																																			
10	谷村新司 コンサートツアー「谷村文学選グレイス」	大ホール	1/17(日) 延期	0																																																																			
11	羽生市3中学校吹奏楽 マスタークリニック	大ホール	9/5(土) 中止	0																																																																			
12	大ホール開放ピアノ演奏	大ホール	9/25,26,27 (金,土,日)	53																																																																			
合計				451																																																																			

指定管理業務 総合評価表

施設名	羽生市産業文化ホール
施設所管課	羽生市教育委員会生涯学習部生涯学習課 (内線313)
指定管理者名	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(4年目)

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価	
1 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	S	S
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	B	B
		スタッフのシフトは適正であるか	B	B
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	S	S
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	S	S
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	S	S
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	S	S
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	S	S
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	S	S
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	S	S
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A
		避難経路は適切に確保されているか	A	A
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	S	S
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	S	S
		個人情報保護に関する規定が整備されているか	S	S
情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構築されているか		S	S	
情報公開	情報公開に関する規定が整備されているか	S	S	
	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表しているか	A	A	
【1 総括】	実施体制の履行状況に関する評価 (標準19項目・本施設19項目)	A	A	
指定管理者の自己評価	基本協定書並びに業務仕様書、会館条例、管理規則の内容を忠実に履行し、事業計画書の内容に沿った運営を着実に実施いたしました。また、新型コロナウイルス感染症拡大による影響を鑑み、所管課と協議を交わし、業務仕様書の内容を一部変更し実施いたしました。			
施設所管課の自己評価	基本協定書及び業務仕様書並びに条例等の規定を忠実に履行しています。個人情報等の管理は適切に行われ、各種保守点検や修繕等の履歴も適切に保管されています。			
2 サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	S	S
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	S	S
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	S
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A
		参加促進への取組みを積極的に実施しているか	A	S
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	S	S
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	S	S
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	S	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	S	S
	維持管理	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか	S	S
		仕様書等に従い、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	S	S
備品台帳により記録が適切に保管されているか		S	S	
市と指定管理者の備品が明確に区別されているか		S	S	
必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか		S	S	
【2 総括】	サービス等の内容や水準に関する評価 (標準19項目・本施設18項目)	S	S	
指定管理者の自己評価	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により3事業のみの開催となり、その他9事業は中止、延期を余儀なくされました。サービス向上については、施設内の消毒液等を設置し感染症予防対策を行い、また駐車場整備にて利便性向上、飛び出し防止標識設置にて安全性の確保に努めました。			
施設所管課の自己評価	施設の修繕等は、所管課と協議のうえ計画的に実施されています。また、駐車場の整備に関しても、障がい者用駐車場を2台から6台へ増設し、利用者の利便性を考慮しました。自主事業については、新型コロナウイルス感染症予防のため9事業が中止、延期となりましたが、適切な周知及び対応がなされました。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
3	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	S	S
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	S	S
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	S	S
	経費節減	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	S	S
	収支状況	事業収支は妥当であるか	B	B
	【3 総括】	収支等に関する評価(標準5項目・本施設5項目)	A	A
	指定管理者の自己評価	新型コロナウイルス感染拡大の影響により利用料金が19,822千円減少いたしました。一方、利用に応じて光熱費等の費用が減少し、施設改修に伴う2か月間の休館時に法定点検以外の保守点検実施を見送るなどの調整を行うなど、委託費等の抑制に努めました。		
施設所管課の自己評価	新型コロナウイルス感染防止により9公演が中止、延期となり、収支差額としては、440,737円の計上となりました。利用実績については、稼働率24.3%減、回転率21.7%減の結果となっております。利用料金については、前年度比82.3%減となっております。感染防止対策を徹底し、安全・安心な施設事業の実施に向け、努めてまいります。			
【4 総合評価】	1～3の項目の総括による総合評価	A	A	
5 （提案・成果・課題等） その他特記事項	指定管理者	2期目4年度にあたり、基本協定書、業務仕様書、会館条例、管理規則の内容を着実に履行し、事業計画書に沿った運営を実施いたしました。サービス内容や収支評価につきましては、新型コロナウイルス感染拡大による影響が大きく、事業9公演中止、延期の措置を行い、利用率、利用料金収入の大幅な減少が生じました。		
	施設所管課	指定管理者の更新から2期目4年度にあたり、基本協定などに沿った適正な運営がなされています。また、サービス向上として、障がい者用駐車場整備、受変電設備等改修工事、空調設備改修工事等、利便性、美観、安全衛生向上に努めております。現在のコロナ禍においても、全国公立文化施設協会が示すガイドラインに基づき、安全・安心な施設事業の実施に向け、努めてまいります。		

※評価区分※

①評価基準	S（優良）＝ 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である A（良好）＝ 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である B（課題含）＝ 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある C（要改善）＝ 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善の必要な内容である
②【総括】	S（優良）＝ 評価基準がすべてA以上であり、かつSが過半数以上である A（良好）＝ 評価基準がすべてB以上であり、かつA以上が8割以上である（上記以外） B（課題含）＝ 評価基準がすべてB以上である（上記以外） C（要改善）＝ 評価基準にCが含まれている
③総合評価	S（優良）＝ 【総括】がすべてA以上であり、かつSが2つ以上である A（良好）＝ 【総括】がすべてA以上である（上記以外） B（課題含）＝ 【総括】がすべてB以上である（上記以外） C（要改善）＝ 【総括】にCが含まれている