

## 羽生市の公共交通に関する 市民アンケート調査ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政に対しご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。  
現在羽生市では、公共施設などへの身近な交通手段として、あい・あいバス（羽生市福祉バス）を運行しております。

平成19年1月に運行を開始し、13年を経過したことを踏まえ、公共交通のあり方を見直す時期にあるものと考えております。

そこで、現状の課題や市民の皆様のニーズを改めてお伺いするため、1,500人の方を対象に、本調査を実施することといたしました。今後の公共交通を考えるうえで大変重要な資料となりますので、ぜひご協力をお願いいたします。

なお、調査は無記名で行い、回答はすべて統計的に処理いたします。他の目的には使用せず、お答えいただいた皆様にご迷惑をおかけすることはありませんので、率直な意見をお聞かせください。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願いいたします。

令和2年8月吉日

羽生市長 河田 晃明

### ◎ご記入にあたってのお願い

1. 必ず、あて名のご本人がお答えください。  
※ご記入が困難な場合は、ご家族の方などが代理でご記入ください。
2. 黒のボールペンまたは濃い鉛筆でご記入ください。
3. 問1から問12まで、各設問の回答方法を参照したうえで、ご回答ください。

※調査票にご記入いただきましたら、誠に恐縮ですが同封の返信用封筒（切手不要）で8月31日（月）までにご返送ください。

封筒には、ご住所・お名前の記載は不要です。なお、この調査についての問い合わせは、下記までお願いいたします。

（調査に関するお問い合わせ）

羽生市東6丁目15番地

羽生市 企画財務部 企画課 企画政策係

電話：048-561-1121(内線382・383)

F A X：048-563-2322

e-mail：kikaku@city.hanyu.lg.jp

# 羽生市の公共交通に関する 市民アンケート調査票

あなたの性別・年齢・地域を教えてください。

【該当する番号に○または( )欄に回答をご記入ください】

性別： 1. 男 2. 女 3. その他

年齢： 1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代  
5. 60歳代 6. 70歳代 7. 80歳以上

地域： 羽生市( ) 記入例：羽生市(南5丁目)、(上岩瀬)など

## あい・あいバス（羽生市福祉バス）について

**問1**：あなたは、「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」を利用していますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1. 利用している（したことがある）  | →問2～問5へ進んでください |
| 2. 利用していない（したことがない） | →問6へ進んでください    |

**問2**：問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」をどのくらいの頻度で利用していますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |            |             |                                 |
|------------|-------------|---------------------------------|
| 1. 毎日（週5日） | 2. 週に3～4回程度 | 3. 週に1～2回程度                     |
| 4. 月に1回程度  | 5. 年に数回程度   | 6. その他（                      回） |

**問3**：問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の利用目的は何ですか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. 公共施設への移動（市役所・図書館等） | 2. 買い物                         |
| 3. 通院・介護サービス利用        | 4. 趣味、レジャー等                    |
| 5. 通勤・通学              | 6. その他（                      ） |

**問4**：問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の運行状況に満足していますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |       |         |       |         |       |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. 普通 | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|-------|---------|-------|

**問5**：問4で「4」もしくは「5」と回答した方へおたずねします。【それ以外の方は**問7**へ】  
「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の改善してほしい点は何ですか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |             |          |       |          |
|-------------|----------|-------|----------|
| 1. 運行本数     | 2. 運行時間帯 | 3. 運賃 | 4. 運行ルート |
| 5. バス停の場所や数 | 6. その他（  |       | ）        |

**問6**：問1で「2」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」を利用していない（したことがない）理由は何ですか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 運行本数が少ない        | 2. 利用したい時間帯にバスがない        |
| 3. 運賃が高い           | 4. 運行ルートが目的地と合わない        |
| 5. 自宅や目的地近隣にバス停がない | 6. 自家用車等（家族の送迎等含む）で移動できる |
| 7. その他（            | ）                        |

アンケート（**問7**～**問12**）は  
5ページに続きます。

## 新しい公共交通（デマンド交通）の導入について

羽生市では、高齢者の方などの自前の交通手段を持たない方の外出・移動への利便性の向上を図るため、「デマンド交通」の導入を検討しています。

～デマンド交通とは～

「デマンド」とは「要求・要請」という意味で、「リクエスト」に近い言葉です。

現在、他自治体では「デマンド交通」という新しい交通システムを導入している事例があります。これは、事前に利用登録をした方から電話などで予約していただき、複数の利用者を専用の車で、自宅等から目的地までお連れするサービスです。

〈例〉

同じ時間帯・同じ方向に2人からの予約があった場合

予約①…村君のAさんが、10時までに羽生駅に行きたい

予約②…井泉のBさんが、10時までに羽生病院に行きたい

この場合の運行方法は・・・

9：20 お迎え① … 専用車が村君のAさん宅へお迎えに行きます。

9：30 お迎え② … Aさんに乗せた後、井泉のBさん宅へお迎えに行きます。

9：40 目的地① … 2人に乗せた後、羽生駅でAさんを降ろします。

9：50 目的地② … 羽生病院でBさんを降ろします。

※運行・予約状況等によっては、希望した日時に利用（予約）できない場合があります。

※予約が重ならない場合は、お一人でのご利用となります。

### 【参 考】

#### ○あい・あいバスの運行状況（令和元年度）

総利用者数	総経費	1人1回 当たり経費	1人1回 平均支払額	1人1回 市負担額
9,783人	22,907千円	2,340円	140円	2,200円

運行日：毎週月曜日～金曜日

運賃：200円（1人1回乗車）

※未就学児は申告により、障がい者の方は障がい者手帳（水色・緑色・赤色）の提示により、無料となります。

#### ○類似市デマンド交通の運行状況（令和元年度）

総利用者数	総経費	1人1回 当たり経費	1人1回 平均支払額	1人1回 市負担額
8,022人	20,359千円	2,540円	690円	1,850円

**問 7**：羽生市でデマンド交通を導入した場合、利用する（したい）と思いますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |              |   |                                     |
|--------------|---|-------------------------------------|
| 1. 利用する（したい） | } | → <b>問 8</b> ～ <b>問 11</b> へ進んでください |
| 2. 利用しない     |   |                                     |
| 3. わからない     |   | → <b>問 12</b> へ進んでください              |

**問 8**：問7で「1」と回答した方へおたずねします。羽生市でデマンド交通を導入した場合、どのくらいの料金なら利用したいと思いますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |                      |                    |           |
|----------------------|--------------------|-----------|
| 1. 500 円             | 2. 600 円以上 900 円未満 | 3. 1000 円 |
| 4. 1000 円より高くても利用したい |                    |           |

**問 9**：問7で「1」と回答した方へおたずねします。羽生市でデマンド交通を導入した場合、利用対象者をどのようにしたらよいと思いますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |  |
|--|
| 1. 交通弱者用の交通とするため、高齢者や障がいのある方を利用対象者とする。 |
| 2. 市民だれでも利用対象者とする。                     |

**問 10**：問7で「1」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を導入した場合、どのくらいの頻度で利用したいと思いますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1. 毎日（週5日） | 2. 週に3～4回程度 | 3. 週に1～2回程度 |
| 4. 月に1回程度  | 5. 年に数回程度   |             |

**問 11**：問7で「1」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を導入した場合、どんな目的で利用したいと思いますか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |                       |           |                |
|-----------------------|-----------|----------------|
| 1. 公共施設への移動（市役所・図書館等） | 2. 買い物    | 3. 通院・介護サービス利用 |
| 4. 駅                  | 5. その他（ ） |                |

**問 12**：問7で「2」もしくは「3」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を利用しない理由は何ですか。（該当する番号に○を1つ付けてください）

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| 1. あい・あいバス（羽生市福祉バス）の方が便利 | 2. 予約が面倒     |
| 3. 他人との乗り合いに抵抗がある        | 4. 料金が高くなりそう |
| 5. 自家用車等（家族の送迎等含む）で移動できる |              |
| 6. その他（ ）                |              |

次のページには  
ご意見の自由記入欄があります。

最後に、羽生市の公共交通について、意見等がございましたらご記入ください。

以上でアンケート調査は終わりです。お忙しいところ、ご協力いただきましてありがとうございました。なお、誠に恐縮ですが8月31日(月)までにこの調査票を返信用封筒に入れて返送して下さるようお願いいたします。