

令和2年度

羽生市の公共交通に関する 市民アンケート調査 (あい・あいバス利用者)

－集計結果について－

1. アンケートの実施概要について

1. 実施期間

令和2年8月3日(月)から8月7日(金)まで

2. 対象者

上記期間、羽生市福祉バス(あい・あいバス)利用者70名を対象に同調査を実施

3. 回収率

48.6% (70名のうち、34名が回答)

2. 年齢別回答率について

	男性				女性				未回答	合計
回答数	12				20				2	34

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	未回答	合計
回答数	4	2	3	1	4	7	11	2	34

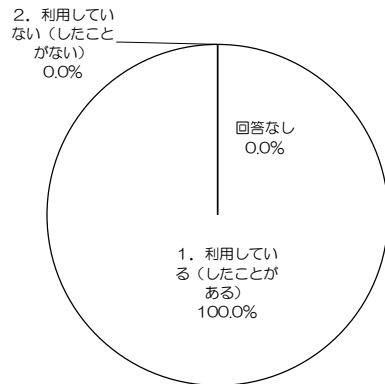
	羽生	新郷	須影	岩瀬	川俣	井泉	手子林	三田ヶ谷	村君	南羽生	未回答	合計
回答数	7	5	1	2	0	2	3	0	7	1	6	34

3. 各設問の回答結果について

【問1～問12】

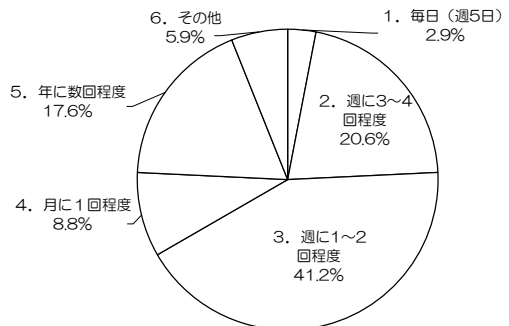
問1 あなたは、「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」を利用していますか。

回答	回答数
1. 利用している（したことがある）	34件
2. 利用していない（したことがない）	0件
回答なし	0件



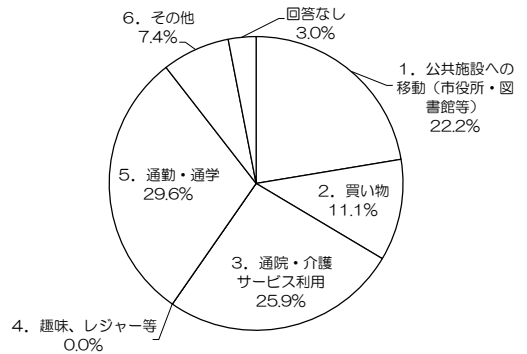
問2 問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」をどのくらいの頻度で利用していますか。

回答	回答数
1. 毎日（週5日）	1件
2. 週に3~4回程度	7件
3. 週に1~2回程度	14件
4. 月に1回程度	3件
5. 年に数回程度	6件
6. その他	2件
回答なし	1件



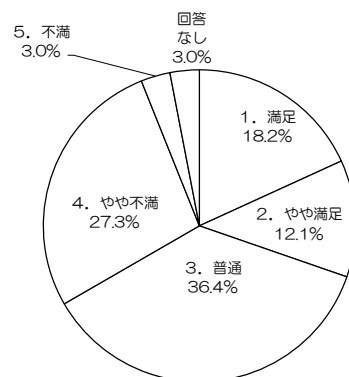
問3 問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の利用目的は何ですか。

回答	回答数
1. 公共施設への移動（市役所・図書館等）	6件
2. 買い物	3件
3. 通院・介護サービス利用	7件
4. 趣味、レジャー等	0件
5. 通勤・通学	8件
6. その他	2件
回答なし	1件



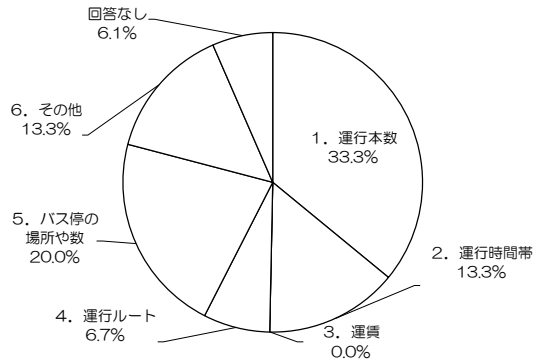
問4 問1で「1」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の運行状況に満足していますか。

回答	回答数
1. 満足	6件
2. やや満足	4件
3. 普通	12件
4. やや不満	9件
5. 不満	1件
回答なし	1件



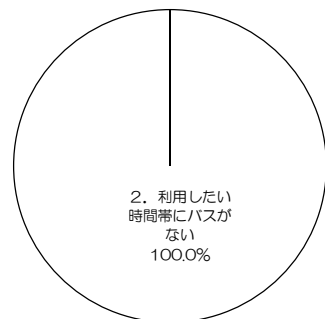
問5 問4で「4」もしくは「5」と回答した方へおたずねします。【それ以外の方は問7へ】「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」の改善してほしい点は何ですか。

回答	回答数
1. 運行本数	5件
2. 運行時間帯	2件
3. 運賃	0件
4. 運行ルート	1件
5. バス停の場所や数	3件
6. その他	2件
回答なし	2件



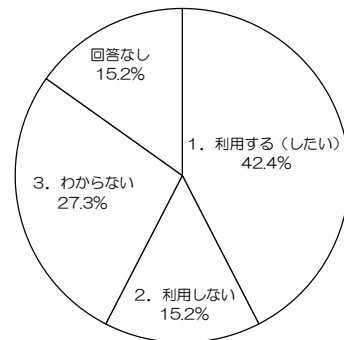
問6 問1で「2」と回答した方へおたずねします。「あい・あいバス（羽生市福祉バス）」を利用していない（したことがない）理由は何ですか。

回答	回答数
1. 運行本数が少ない	0件
2. 利用したい時間帯にバスがない	2件
3. 運賃が高い	0件
4. 運行ルートが目的地と合わない	0件
5. 自宅や目的地近隣にバス停がない	0件
6. 自家用車等（家族の送迎等含む）で移動できる	0件
7. その他	0件
回答なし	0件



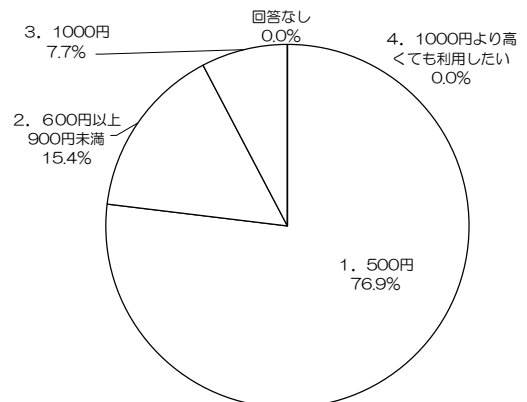
問7 羽生市でデマンド交通を導入した場合、利用する（したい）と思いますか。

回答	回答数
1. 利用する（したい）	14件
2. 利用しない	5件
3. わからない	9件
回答なし	5件



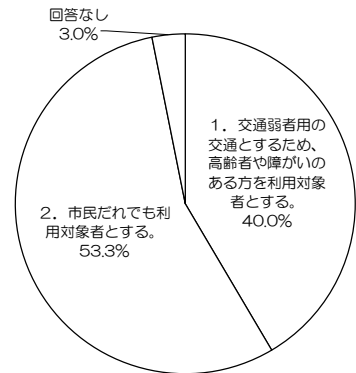
問8 問7で「1」と回答した方へおたずねします。羽生市でデマンド交通を導入した場合、どのくらいの料金なら利用したいと思いますか。

回答	回答数
1. 500円	10件
2. 600円以上900円未満	2件
3. 1000円	1件
4. 1000円より高くても利用したい	0件
回答なし	0件



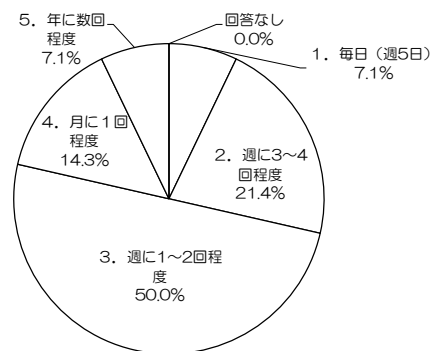
問9 問7で「1」と回答した方へおたずねします。羽生市でデマンド交通を導入した場合、利用対象者をどのようにしたらよいと思いますか。

回答	回答数
1. 交通弱者用の交通とするため、高齢者や障がいのある方を利用対象とする。	6件
2. 市民だれでも利用対象とする。	8件
回答なし	1件



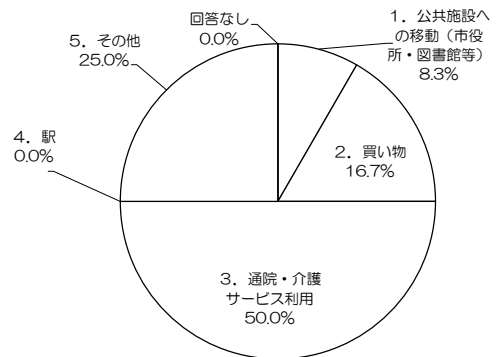
問10 問7で「1」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を導入した場合、どのくらいの頻度で利用したいと思いますか。

回答	回答数
1. 毎日（週5日）	1件
2. 週に3~4回程度	3件
3. 週に1~2回程度	7件
4. 月に1回程度	2件
5. 年に数回程度	1件
回答なし	0件



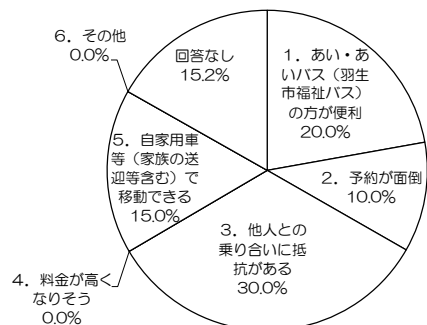
問11 問7で「1」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を導入した場合、どんな目的で利用したいと思いますか。

回答	回答数
1. 公共施設への移動（市役所・図書館等）	1件
2. 買い物	2件
3. 通院・介護サービス利用	6件
4. 駅	0件
5. その他	3件
回答なし	0件



問12 問7で「2」もしくは「3」と回答した方へおたずねします。デマンド交通を利用しない理由は何ですか。

回答	回答数
1. あい・あいバス（羽生市福祉バス）の方が便利	4件
2. 予約が面倒	2件
3. 他人との乗り合いに抵抗がある	6件
4. 料金が高くなりそう	0件
5. 自家用車等（家族の送迎等含む）で移動できる	3件
6. その他	0件
回答なし	5件



4.まとめ～あい・あいバス(羽生市福祉バス)～

- ・利用者の6割以上が高齢者層(60歳以上)である。
- ・利用頻度は週に1～2回程度が4割強で、その目的は通勤・通学、通院・介護サービスの利用が多い。
- ・運行状況に満足、やや満足と回答した方は3割。不満、やや不満と回答した方も3割であった。
- ・改善してほしい点が多かったのは運行本数であった。

→バスの利用者は週に1～2回程度の利用が多く、半分以上が通勤・通学、通院・介護サービスの為の利用であったことから、定例的な日常の足として利用されている。

4-2.まとめ～デマンド交通～

- ・利用希望者は4割強
- ・利用しない、わからないという方も4割強
- ・利用料金は最低額(500円)を希望する方が最多。
- ・利用頻度は週に1～2回程度が5割。
- ・利用目的は通院・介護サービスが5割。
- ・利用しない理由は他人との乗り合いに抵抗がある方が3割、バスの方が便利と答えた方が2割。

→普段から循環バスを利用していても、デマンド交通の利用希望者は4割強おり、将来的な需要は一定数あるものと推測される。

【自由記述欄】

1	HP の停留所位置がわかりづらく迷いました(キヤッセ羽生)車なしでは移動できずタクシーもつかまらないので平日だけでもバスがあるのはとてもありがたいです。羽生 PA にアクセスできるとありがたいですと感じます。
2	土曜日曜のバスがあってほしいとっております。土曜日曜の場合は料金が少し高くてもある程度の料金であればよいとっております。
3	現在「あいあいバス」を時々利用していますが、乗車一人の時間が多いため市の負担が大変と思います。この緩和の為にデマンド交通を是非導入して頂きたいとっております。
4	普段より母と二人駅まで買い物に利用しています本数には少しばかり不満もありますが大変便利でなくなってしまっては困ります。私は障がい者で母の分も含め無料での利用で大変心苦しいですが存続を望みます。
5	まだ羽生市の町の事をよく理解できないのですが環境が良くなりお年寄りや子供に親切な町で優しい信頼感があつたら安心ですしなるべく空気を汚したくないので良い協力ができたら良いです。タクシーの方はとても親切ですがあまり料金が高くて不便なのでデマンド交通は人々のニーズに良いです。
6	私の場合心臓の病気長期に渡り歩くのもつらい状態です、なので停留所でおいた場合また家に戻るのがつらいので途中で下車したいです。
7	本数が足りないと思う。
8	田舎道と細かく廻っていますが殆ど乗客がいません。での必要な人には本当に助かっています。ルートを考え直したらいいと思います。市役所から皆が行く回数が多い所へ直行は無理にしてもそれに近づけてほしい。
9	本数を多くして頂けたらありがたいです。
10	いがまん号川俣～新郷ルート、清和園入り口～羽生駅間の中間地点バス停の新設をお願いします。
11	なにしろ乗る人は時間がありますので、こまかく時間をしてほしいですね。