

# 資料 2

## 令和 5 年度 あい・あいバス乗降客調査報告書

### 1 目的

あい・あいバスの利用状況を把握し、今後の運行改善の資料とするために本調査を実施しました。

### 2 調査期間

令和 5 年 8 月 2 1 日（月）から令和 5 年 8 月 2 5 日（金）まで

### 3 調査ルート

調査期間中に運行のあい・あいバス全ルート（4 ルート 1 日あたり 4 便）

### 4 調査方法

地域振興課職員が 2 台のバスにそれぞれ 1 名乗車し、バス停ごとの乗車人数と降車人数を確認した。

### 5 調査結果

#### （1）全体の傾向について

ルートごとの乗降者数（延べ・1 週間の合計）

（人）

車両	ルート	乗降者数	午前乗降者数	午後乗降者数
いがまん号	須影・岩瀬	58 (48)	40 (32)	18 (16)
	川俣・新郷	32 (54)	16 (46)	16 (8)
ムジナもん号	手子林・三田ヶ谷	154 (156)	82 (116)	72 (40)
	井泉・村君	120 (158)	76 (112)	44 (46)
合 計		364 (416)	214 (306)	150 (110)

※（）内は令和 2 年度調査時の人数

- ・ 午前の乗降者が午後の乗降者より多い傾向にある。
- ・ ルート別では、市域の西側（須影・岩瀬ルート及び川俣・新郷ルート）に比べて、市域の東側（井泉・村君ルート及び手子林・三田ヶ谷ルート）の利用者数が多く 3 倍程度であった。これは、市域の西側については、市内の移動において、あい・あいバス以外の公共交通機関（民間バスや秩父鉄道）が利用できる環境にあることも一つの要因であると考えられる。
- ・ 令和 2 年度調査と比べると午前の乗降者数が減少の傾向にある。

## (2) 利用者の多いバス停

### ①乗車数の多いバス停

令和5年度調査	
バス停名	人数
羽生駅東口・羽生駅西口	55人
市役所	21人
キャッセ羽生・水郷公園	17人
南羽生駅	11人
本町・プラザ前	8人
堤	8人
田舎教師像前	6人

令和2年度調査	
バス停名	人数
羽生駅東口・羽生駅西口	64人
市役所	22人
本町・プラザ前	12人
南羽生駅	10人
堤	9人
パープル羽生入口	9人
東町郵便局前	8人

### ②降車数の多いバス停

令和5年度調査	
バス停名	人数
羽生駅東口・羽生駅西口	57人
市役所	19人
キャッセ羽生・水郷公園	13人
本町・プラザ前	12人
堤	9人
南羽生駅	7人
羽生総合病院	5人
北袋集会所	5人

令和2年度調査	
バス停名	人数
羽生駅東口・羽生駅西口	43人
市役所	28人
本町・プラザ前	11人
神戸東	9人
堤	7人
パープル羽生入口	7人
東町郵便局前	7人
キャッセ羽生・水郷公園	7人

### ③乗降客の多いバス停

令和5年度調査	
バス停名	人数
羽生駅東口・羽生駅西口	112人
市役所	40人
キャッセ羽生・水郷公園	30人
本町・プラザ前	20人
南羽生駅	18人
堤	17人
田舎教師像前	8人
元パープル羽生入口	8人
三田ヶ谷1区	8人

令和2年度調査	
バス停名	人数
羽生駅東口・羽生駅西口	107人
市役所	50人
本町・プラザ前	23人
堤	16人
パープル羽生入口	16人
東町郵便局前	15人
南羽生駅	14人
神戸東	11人
キャッセ羽生・水郷公園	11人

- ・バス停ごとの利用状況は、羽生駅や市役所、キャッセ羽生・水郷公園、本町・プラザ前、南羽生駅が乗車、降車ともに多く、駅や公共施設を目的とした利用が考えられる。
- ・その他には、堤の乗車、降車が多く、堤は1ルートしか通過していないことから、地域の方の一定の利用があることが推察できる。
- ・令和2年度に比べると東町郵便局、神戸東の利用が減り、キャッセ羽生・水郷公園の利用が増えている。

### (3) ルートごとの傾向について

#### ①須影・岩瀬ルート

乗車が多いバス停	
バス停名	人数
市役所	11人
南羽生駅	7人
羽生駅	6人
羽生総合病院	2人

降車が多いバス停	
バス停名	人数
市役所	6人
羽生総合病院	5人
羽生駅	3人
上川崎集荷所	3人
下川崎新田	3人

乗降の合計が多いバス停	
バス停名	人数
市役所	17人
羽生駅	9人
南羽生駅	7人
羽生総合病院	7人

- ・乗降ともに市役所と駅の利用が最も多く、市役所を中心とした利用形態である。
- ・羽生駅の利用が他のルートと比べて少ない。これは、民間バス等で駅にアクセスできる環境にあることが一つの要因と考えられる。
- ・乗降とも利用がなかったバス停が全体の約58%であった。

#### ②川俣・新郷ルート

##### 乗車が多いバス停

バス停名	人数
西羽生駅	4人
市役所	2人
羽生駅	2人
元農協川俣支店	2人

##### 降車が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	12人
市役所	3人
清和園入口	1人

##### 乗降の合計が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	14人
市役所	5人
西羽生駅	4人
元農協川俣支店	2人
清和園入口	2人

- ・駅の利用が多く、駅を中心とした利用形態である。
- ・次いで、市役所の利用が多い
- ・乗降とも利用がなかったバス停が全体の約65%であった。

### ③手子林・三田ヶ谷ルート

乗車が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	32人
キヤッセ羽生・水郷公園	17人
市役所	6人
南羽生駅	4人
神戸東	4人
三田ヶ谷1区	4人

降車が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	23人
キヤッセ羽生・水郷公園	13人
市役所	8人
南羽生駅	7人
北袋集会所	5人

乗降の合計が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	55人
キヤッセ羽生・水郷公園	30人
市役所	14人
南羽生駅	11人
三田ヶ谷1区	8人

- ・乗降ともに羽生駅の利用が最も多く羽生駅を中心とした利用形態である。
- ・次いで、キヤッセ羽生・水郷公園、市役所、南羽生駅の利用が多く各施設の利用者等が乗車していると考えられる。
- ・乗降ともないバス停が全体の約41%であった。

### ④井泉・村君ルート

乗車が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	15人
堤	8人
本町・プラザ前	8人
田舎教師像前	6人
名集会所	4人

降車が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	19人
本町・プラザ前	10人
堤	9人
元パープル羽生入口	4人

乗降の合計が多いバス停

バス停名	人数
羽生駅	34人
本町・プラザ前	18人
堤	17人
田舎教師像前	8人
元パープル羽生入口	6人

- ・乗降ともに羽生駅の利用が最も多く羽生駅を中心とした利用形態である。
- ・次いで、堤の利用が多い。このバス停は、公共施設や医療機関等の最寄りバス停でないことから近隣住民による定期的な利用があると考えられる。
- ・また、本町・プラザ前は公共施設の最寄りバス停であり、元パープル羽生は医療機関の最寄りバス停であることから、それらの施設等の利用者が利用していると考えられる。
- ・乗降とも利用がなかったバス停が全体の約43%であった。

#### (4) まとめ

全体を通して、駅、公共施設、通院、買い物等が主な利用目的であると考えられる。中でも、乗降客が多いバス停上位9か所が乗降者数の約63%を占めている。

特定のルートのみ停車するバス停でも利用が上位の箇所があり、近隣住民による一定の利用があると考えられる。

また、全バス停のうち、約53%が乗降とも調査期間中の利用がなかった。