

## 令和5年度のりあいタクシーの利用者数等について

## 1. 運行概要について

利用対象者	羽生市在住の ①75歳以上の方 ②障害者手帳をお持ちの方 ※申請による事前登録が必要です。
運行日	月～金曜日（土・日・祝日・年末年始は運休）
運行時間	午前8時から午後5時まで（お迎えは4時まで）
利用料金	1人1回あたり500円（片道）
運行区域	市内全域
運行車両	・ワゴン型1台（乗車定員6名程度） ・普通乗用車2台（乗車店員4名） （乗用車型1台は午後1時まで） ※予約時に車両の指定はできません。
乗降場所	・自宅 ・病院、薬局、スーパー、福祉施設、銀行、駅や公共機関等の 市が指定する乗降場所（約380か所）
その他	・時間帯や目的地によっては、乗合となります。 ・障害者手帳をお持ちの方は、介助者を1名同乗できます。 その場合の介助者の料金は無料です。

## 2. 人口・利用対象者・登録者数について

	令和6年3月末時点	令和5年3月末時点（R4.10月から）
①羽生市の人口	53,757人	53,917人
②利用対象者数	11,655人 75歳以上の方 9,695人 74歳以下の障害者手帳所持者 1,960人 利用対象者数割合 21.7%（②÷①）	10,645人 75歳以上の方 8,845人 74歳以下の障害者手帳所持者 1,800人 利用対象者割合 19.7%（②÷①）
③登録者数 ※令和4年10月からの累計	3,816人 75歳以上の方 3,342人 74歳以下の障害者手帳所持者 474人 登録者割合 32.7%（③÷②）	3,305人 75歳以上の方 2,887人 74歳以下の障害者手帳所持者 418人 登録者割合 31.0%（③÷②）
④利用者数 ※令和4年10月からの累計 ※1回以上利用した人を対象に 集計している	利用者数 751人 利用者割合 19.7%（④÷③）	利用者数 468人 利用者割合 14.2%（④÷③）
⑤利用者数（延べ） ※（介助者含む）	7,943人	3,350人

### 3. 利用者数（累計）について

#### ①年代別の利用者数（累計）

	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95歳 以上	74歳 以下の 障害者 手帳 所有者	介助者	合 計	運行 日数	1日当 たりの 利用者 数
4月	119	156	126	32	1	75	64	573	20	28.7
5月	89	171	134	39	1	72	47	553	20	27.7
6月	140	179	178	28	0	105	56	686	22	31.2
7月	124	187	182	28	2	101	61	685	20	34.3
8月	135	201	161	35	2	80	51	665	22	30.2
9月	140	203	197	27	0	72	55	694	20	34.7
10月	122	181	218	33	0	72	63	689	21	32.8
11月	127	190	203	17	0	75	41	653	20	32.7
12月	110	201	208	27	1	83	61	691	20	34.6
1月	128	173	194	29	0	70	48	642	19	33.8
2月	139	185	197	28	0	63	56	668	19	35.2
3月	144	194	237	29	6	82	52	744	20	37.2
合計	1,517	2,221	2,235	352	13	950	655	7,943	243	32.7

- 利用者数は令和5年4月と令和6年3月を比べると1.3倍増加している。
- 年齢別に見ると令和4年度と同様で80～84歳、85～89歳が多く、全体の約5割となる。

#### ②曜日ごとの利用者数（累計）

曜 日	月	火	水	木	金	合計
4月	152	92	133	92	104	573
5月	133	124	130	71	95	553
6月	120	143	116	171	136	686
7月	106	130	169	138	142	685
8月	91	170	152	151	101	665
9月	106	154	159	113	162	694
10月	118	181	130	129	131	689
11月	126	158	161	116	92	653
12月	113	145	151	119	163	691
1月	94	174	134	90	150	642
2月	74	153	162	168	111	668
3月	135	177	112	132	188	744
利用者数	1,368	1,801	1,709	1,490	1,575	7,943
割 合	17.2%	22.7%	21.5%	18.8%	19.9%	

- 1日当たりの曜日ごとの利用者数は、火曜日、水曜日、金曜日、木曜日、月曜日の順に多い。
- ※火曜日や水曜日は特売日やポイントが通常より多くつくお店が多い。

③時間ごとの利用者数（累計）

時間	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時以降	合計
4月	83	119	138	86	41	39	36	31	573
5月	80	136	97	77	33	41	42	47	553
6月	83	152	113	89	47	50	79	73	686
7月	100	157	119	95	53	42	60	59	685
8月	104	138	122	114	48	45	48	46	665
9月	110	143	125	90	45	44	77	60	694
10月	87	147	126	110	55	46	67	51	689
11月	86	121	127	104	58	39	64	54	653
12月	94	134	127	107	53	40	81	55	691
1月	97	116	138	88	46	38	67	52	642
2月	91	122	139	91	53	40	69	63	668
3月	112	154	126	107	54	46	80	65	744
利用者数	1,127	1,639	1,497	1,158	586	510	770	656	7,943
割合	14.2%	20.6%	18.8%	14.6%	7.4%	6.4%	9.7%	8.3%	

- 令和4年度と同様に9時台、10時台が多く、全体の約4割となっており、午前中の利用が多い。
- 午後の利用者は少ない傾向にある。

④利用者1人当たりの利用回数（※のりあいタクシー実証運行開始時からの累計）

利用回数	1～5	6～10	11～15	16～20	21～25	26～30	31～	合計
人数	373	121	70	43	27	29	88	751
割合	<u>49.7%</u>	16.1%	9.3%	5.7%	3.6%	3.9%	11.7%	

- 令和4年度と同様に1人当たりの利用回数は、1～5回の方が全体の約5割を占めている。
- 31回以上利用されている方は、88人いる。
- 最高181回利用されている方もいる。

⑤利用者数と登録者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
月の利用者数	206	205	233	241	249	268
①利用者数	480	502	534	579	605	635
②登録者数	3,357	3,402	3,447	3,489	3,524	3,572
登録者に対する利用者数の割合 (①÷②)	14.3%	14.7%	15.5%	16.6%	17.2%	17.8%

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月の利用者数	248	254	266	245	254	269
①利用者数	653	678	695	709	728	751
②登録者数	3,594	3,655	3,704	3,759	3779	3816
登録者に対する利用者数の割合 (①÷②)	18.2%	18.5%	18.8%	18.9%	19.3%	19.8%

※①利用者数及び②登録者数については、令和4年10月からの累計

- 月の利用者数の平均は約 245 人であり、8月以降は平均以上であるため、増加の傾向にある。

4. 乗車人数について

	1日1台当たりの利用者数(人)			乗合となった割合(%)	定員一杯となった回数(回)
	月平均	最大	最小		
4月	11.5	18.4	6	23.0%	1
5月	11.1	16.8	6.8	19.7%	0
6月	12.5	18.4	8.4	21.9%	0
7月	13.7	19.6	8.4	20.5%	2
8月	12.1	18.4	3.6	20.0%	0
9月	13.9	21.6	9.6	20.3%	1
10月	13.1	17.6	8.0	19.9%	0
11月	13.1	16.4	7.6	19.5%	0
12月	13.8	19.2	5.2	23.1%	1
1月	13.5	21.6	4.4	22.0%	0
2月	14.1	21.6	6	25.5%	1
3月	14.9	22.4	10.8	24.3%	0
平均	13.1	19.3	7.1	21.6%	0.5

- 1日1台当たりの乗車人数の平均から、増加の傾向がみられる。
- 乗合となった割合の年間の平均は、2割を超えている。
- 定員が一杯となるのが2か月に1回くらいの頻度であるため、車両の大きさに不足はないと思われる。

5. 令和5年度の乗降場所の利用数について

乗車利用（上位10か所）

順位	乗車場所	利用数
1	羽生総合病院	358
2	イオン北C	264
3	ヤオコー羽生店	162
4	栗原眼科病院	99
5	ベルク羽生西店	97
6	中原整形外科医院	72
7	ファーコス薬局つばめ	64
8	市役所	62
9	ノールケンゾー	61
10	池沢神経科病院	54

降車場所（上位10か所）

順位	降車場所	利用数
1	羽生総合病院	1456
2	中原整形外科医院	469
3	栗原眼科病院	352
4	平野クリニック	348
5	イオン北C	297
6	富田脳外科クリニック	214
7	羽生駅東口	166
8	池沢神経科病院	142
9	柿沼クリニック	130
10	太田整形外科クリニック	115

- 乗車、降車共に羽生総合病院の利用が多い。
- 医療機関の割合が多いが、乗車利用に関しては、スーパーの利用も多い。