

## 令和 6 年度のりあいタクシーの実績報告について

## 1. 運行概要について（実証運行期間 令和 4 年 10 月 2 日～令和 7 年 3 月 31 日）

利用対象者	羽生市在住の ① 75 歳以上の方 ② 障害者手帳をお持ちの方 ※申請による事前登録が必要です。
運行日	月～金曜日（土・日・祝日・年末年始は運休）
運行時間	午前 8 時から午後 5 時まで（お迎えは 4 時まで）
利用料金	1 人 1 回あたり 500 円（片道）
運行区域	市内全域
運行車両	・ワゴン型 1 台（乗車定員 6 名程度） ・普通乗用車 2 台（乗車店員 4 名） （普通乗用車型 1 台は午後 1 時まで）
乗降場所	自宅または病院、薬局、スーパー、福祉施設、銀行、駅や公共機関等の市が指定する共通乗降場所（約 380 か所）
その他	・時間帯や目的地によっては、乗合となります。 ・障害者手帳をお持ちの方は、介助者を 1 名同乗できます。 その場合の介助者の料金は無料です。

## 2. 人口・利用対象者・登録者数・利用者数等について

## (1) 市の人口・利用対象者・登録者数について

		令和 5 年 3 月末時点	令和 6 年 3 月末時点	令和 7 年 3 月末時点
①羽生市の人口（人）		53,917	53,757	53,517
②利用対象者数（人） ※申請書を送付した数		10,645	11,655	12,567
内 訳	75 歳以上（人）	8,845	9,695	10,456
	74 歳以下の 障がい者手帳所持者（人）	1,800	1,960	2,111
人口に対する対象者の割合（%） (②÷①)		19.7	21.7	23.5
③登録者数		3,305	3,816	4,262
内 訳	75 歳以上（人）	2,887	3,342	3,739
	74 歳以下の 障がい者手帳所持者（人）	418	474	523
対象者に対する登録者の割合（%） (③÷②)		31.0	32.7	33.9

(2) 利用者数等

	令和4年度 (令和4年10月から)	令和5年度	令和6年度
④利用者数(当初からの累計) ※1回以上利用者	468	751	964
登録者に対する利用者の割合(%) (④÷③)	14.2	19.7	22.6
⑤延べ利用者数(介助者含む)	3,350	7,943	9,328
⑥運行日数	120	243	243
1日の平均利用者数(⑤÷⑥)	27.9	32.7	38.4

・利用者数は令和5年度と令和6年度を比べると1.2倍増加している。

3. 運行経費

(単位:円)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
①総経費	29,211,396	42,230,549	47,846,988
②運行収入	1,488,900	3,631,500	4,282,800
③差引経費(①-②)	27,722,496	38,599,049	43,564,188
④特別交付税	11,088,998	15,439,620	17,425,675
⑤市実質負担額	16,633,498	23,159,429	26,138,513
利用者1人当たりの差引経費 (③/利用者数(延べ))	8,275.4	4,859.5	4,670.3
利用者1人当たりの市実質負担額 (⑤/利用者数(延べ))	4,965.2	2,915.7	2,802.2

・特別交付税とは、デマンド交通など羽生市特有の経費に対して、国から交付される収入金。

③差引経費の約40%が交付されている。

#### 4. 利用者数（累計）について

##### ①年代別の利用者数（累計）

	75～79 歳	80～84 歳	85～89 歳	90～94 歳	95歳以 上	74歳 以下の 障害者 手帳 所持者	介助者	合 計	運行 日数	1日当たり の利用者数
4月	138	248	217	31	3	77	56	770	21	36.7
5月	145	239	226	42	0	83	59	794	21	37.8
6月	130	241	210	41	4	84	58	768	20	38.4
7月	129	238	252	36	1	85	58	799	20	40.0
8月	162	220	196	42	0	70	52	742	21	35.3
9月	127	228	258	41	0	53	50	757	19	39.8
10月	144	265	257	47	0	66	60	839	22	38.1
11月	134	242	246	52	0	64	68	806	20	40.3
12月	155	280	260	47	0	60	53	855	20	42.8
1月	136	208	214	42	0	56	57	713	19	37.5
2月	140	202	183	47	0	70	57	699	20	35.0
3月	158	241	203	42	2	88	52	786	20	39.3
合計	1,698	2,852	2,722	510	10	856	680	9,328	243	38.4

・年齢別に見ると80～84歳、85～89歳が多く、全体の約6割となる。

##### ②曜日ごとの利用者数（累計）

曜 日	月	火	水	木	金	合計
4月	141	177	149	140	163	770
5月	110	143	182	199	160	794
6月	134	152	153	151	178	768
7月	136	169	172	141	181	799
8月	100	145	133	184	180	742
9月	110	169	148	161	169	757
10月	88	176	193	177	205	839
11月	113	128	173	182	210	806
12月	155	167	147	203	183	855
1月	81	146	146	172	168	713
2月	94	131	156	145	173	699
3月	169	141	172	129	175	786
利用者数	1,431	1,844	1,924	1,984	2,145	9,328

・1日当たりの曜日ごとの利用者数は、金曜日、木曜日、水曜日、火曜日、月曜日の順に多い

③時間ごとの利用者数（累計）

時間	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時以降	合計
4月	107	138	155	120	57	42	89	62	770
5月	110	146	158	112	63	43	97	65	794
6月	112	140	135	108	52	53	107	61	768
7月	111	160	163	97	53	49	96	70	799
8月	98	154	151	95	49	43	74	78	742
9月	104	151	157	106	51	40	85	63	757
10月	126	168	154	124	60	50	91	66	839
11月	121	175	143	118	44	40	99	66	806
12月	130	160	157	131	77	50	84	66	855
1月	98	154	122	105	46	50	86	52	713
2月	95	143	121	106	59	42	79	54	699
3月	112	138	152	108	56	48	96	76	786
利用者数	1,324	1,827	1,768	1,330	667	550	1,083	779	9,328

・令和5年度と同様に9時台、10時台が多く、全体の約4割となっており、午前中の利用が多い。

④利用者1人当たりの利用回数（※実証運行開始時からの累計）

利用回数	1～5	6～10	11～15	16～20	21～25	26～30	31～	合計
人数	463	150	76	72	39	26	210	1,036
割合(%)	<u>44.7</u>	14.5	7.3	6.9	3.8	2.5	20.3	

- ・1～5回の方が全体の約45%を占めている。
- ・31回以上利用されている方は、210人いる。
- ・最高396回利用されている方もいる。

⑤利用者数と登録者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
月の利用者数	278	278	280	275	274	273
①利用者数	775	791	812	831	846	859
②登録者数	3816	3871	3,900	3,923	3,948	3,975
登録者に対する利用者数の割合 (①÷②)	20.2%	20.4%	20.8%	21.2%	21.4%	21.6%

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月の利用者数	284	285	294	262	273	291
①利用者数	882	911	926	938	946	964
②登録者数	4,020	4,068	4,092	4,148	4,176	4,262
登録者に対する利用者数の割合 (①÷②)	21.9%	22.4%	22.6%	22.6%	22.7%	22.8%

※月の利用者数は、その月に1回でも使用した利用者数

※①利用者数及び②登録者数については、令和4年10月からの累計

・月の利用者数の平均は約279人であり、10月以降は平均以上となることが多く、増加の傾向にある。

5. 乗車人数について

	1日1台当たりの利用者数(人)			乗合となった割合(%)	定員一杯となった回数(回)
	月平均	最大	最小		
4月	14.7	20.0	10.4	24.00%	1
5月	15.1	19.2	11.6	24.50%	0
6月	15.4	18.4	12	25.40%	2
7月	14.5	18.8	9.2	23.80%	1
8月	14.1	19.6	6.8	25.40%	2
9月	15.9	22.4	9.6	26.80%	2
10月	15.3	22.8	8.4	24.50%	1
11月	16.1	20.0	11.6	26.30%	3
12月	17.1	21.6	14.0	27.20%	4
1月	15.0	21.6	8.0	26.10%	1
2月	15.5	21.6	10.0	26.30%	1
3月	15.7	20.0	10.8	25.40%	1
平均	15.4	20.5	10.2	25.48%	1.6

・1日1台当たりの乗車人数の平均から、増加の傾向がみられる。

・乗合となった割合の年間の平均は25%を超えている。

・定員が一杯となる月は、平均1.6回ある。

## 6. 乗降場所の利用数について

乗車利用（上位10か所）

順位	乗車場所	利用数
1	イオン北C	411
2	羽生総合病院	313
3	ヤオコー羽生店	181
4	羽生駅東口	163
5	ベルク羽生西店	118
6	栗原眼科病院	113
7	中原整形外科医院	89
8	羽生駅西口	80
9	ノールケンゾー	71
10	池沢神経科病院	64

降車場所（上位10か所）

順位	降車場所	利用数
1	羽生総合病院	1678
2	栗原眼科病院	450
3	中原整形外科医院	442
4	イオン北C	391
5	平野クリニック	361
6	富田脳外科クリニック	247
7	池沢神経科病院	178
8	羽生駅東口	165
9	ベルク羽生西店	131
10	市役所	106

- ・乗車、降車共に羽生総合病院の利用が多い。
- ・医療機関の割合が多いが、乗車利用に関しては、スーパーの利用も多い。