

# 羽生市のりあいタクシー 本運行開始について



羽生市 地域振興課

# 地域公共交通の再編について

## デマンド交通導入の背景

- ・令和元年9月よりデマンド交通の導入に関する検討を開始
- ・令和2年8月に公共交通に関するアンケートを実施
- ・令和2年9月に羽生市地域公共交通会議の第1回を開催し、高齢者や障がい者などの交通弱者の移動手段の確保や、あい・あいバスの補完を目的に乗合型のデマンド交通の検討を開始
- ・令和4年10月より、75歳以上の高齢者と障がい者の方を対象に、羽生市のりあいタクシーの実証運行を開始

# 地域公共交通の再編について

## デマンド交通導入の背景

### 令和5年11月に実施した公共交通に関するアンケートでの意見

#### 【あい・あいバス】

- ・利用者が少ない
- ・運行本数が少ない、本数を増やしてほしい
- ・土・日・祝日の運行を希望
- ・バス停留所の見直しをしてほしい

#### 【のりあいタクシー】

- ・あい・あいバスよりも利用しやすい
- ・運賃についての満足度が高い
- ・予約が取りづらい

### 羽生市のりあいタクシー本運行に向けた協議等

- ・令和6年度第1回羽生市地域公共交通会議 公共交通に関するアンケート結果の報告
- ・デマンド交通に関する視察 5自治体
- ・令和6年度第2回羽生市地域公共交通会議にて本運行の内容を決定
- ・令和6年度第1回羽生市地域公共交通会議運賃協議部会 運賃についての承認
- ・令和7年4月1日 羽生市のりあいタクシー本運行開始

# 羽生市のりあいタクシー本運行の概要

名称	羽生市のりあいタクシー
運行期間	令和7年4月1日から
運行日	月～金曜日(土・日・祝日・年末年始は運休)
運行時間	午前8時から午後5時まで(お迎えは午後4時まで)
利用対象者	羽生市在住の方(ただし事前登録が必要) ※自身又は介助者の補助ありで乗降できる者に限る ※小学生以下の登録は、保護者等の登録も必要
利用料金 (支払い現金のみ)	<b>1人1回あたり500円</b> ※1. 下記に該当の方は同乗者1名無料 ・障害者手帳をお持ちの方 ・要介護・要支援の認定を受けている方 ・難病の受給者証をお持ちの方 ・妊娠中の方 ・小学生 ・免許返納者(警察署発行の運転経歴証明書が必要) ※2. 下記に該当の方は無料 ・未就学児
運行区域	市内全域
運行車両	・ワゴン型1台(乗車定員6名程度) ・普通乗用車4台(乗車定員4名) ※予約時に車両の指定はできない。

乗降場所	・自宅 ・市内約400か所の市が指定する共通乗降場所 【病院、薬局、スーパー、福祉施設、銀行、駅や公共機関等】
利用者登録	事前に利用者登録が必要 住所、氏名、生年月日、電話番号、 障害者手帳の有無、介護認定の有無、難病の受給者証の有無、母子手帳の有無、介助者の有無
予約受付	運行事業者内に受付オペレータを設置 (最低2名)
予約期間	利用日の1週間前から利用時間の30分前まで
予約受付方法	電話またはFAX
予約受付時間	月～金曜日(土・日・祝日・年末年始は運休) 午前8時から午後5時まで(お迎えは4時まで)
予約回数制限	最大4件まで
運行経費	運行事業者と協定を締結し、補助金を交付
運行事業者	羽生タクシー株式会社

# 羽生市のりあいタクシー利用者登録状況

## のりあいタクシーの利用対象者・登録者数

		令和7年3月末時点	令和6年3月末時点	令和5年3月末時点
①羽生市の人口(人)		53,517	53,757	53,917
②利用対象者数(人)※申請書を送付した数		12,567	11,655	10,645
内 訳	75歳以上(人)	10,456	9,695	8,845
	74歳以下の障がい者手帳所持者(人)	2,111	1,960	1,800
割合(%) (②÷①)		23.5%	21.7%	19.7%
③登録者数		4,262	3,816	3,305
内 訳	75歳以上(人)	3,739	3,342	2,887
	74歳以下の障がい者手帳所持者(人)	523	474	418
割合(%) (③÷②)		33.9%	32.7%	31.0%
④利用者数(R4.10からの累計) ※1回以上利用者		964	751	468
割合(%) (④÷③)		22.6%	19.7%	14.2%
⑤(年度毎の)延べ利用者数(介助者含む)		(R6.4~R7.3) 9,328	(R5.4~R6.3) 7,943	(R4.10~R5.3) 3,350
⑥運行日数		243	243	120
1日の平均利用者数 (⑤÷⑥)		38.4	32.7	27.9

# 広報等について

- ・広報はにゅう 令和7年1月号 特集記事掲載
- ・のりあいタクシーに関する回覧配布 3月1日
- ・市ホームページに、羽生市のりあいタクシー本運行の記事掲載
- ・Web予約の機能を4月1日に追加

## 参考

出前講座「のりあいタクシーの上手な使い方 買い物、通院、お出かけなどに」

- ・令和7年4月19日 元町いきいきサロン(東) 約30名
- ・令和7年6月21日 元町いきいきサロン(西) 約20名
- ・令和7年6月26日 中央公民館高齢者大学 約80名

その他、2件が実施予定となっています。