

指定管理業務 総合評価表

(様式2)

施設名	羽生市体育館、羽生中央公園及び羽生市立小・中学校体育施設
施設所管課	生涯学習部 スポーツ振興課 (内線341)
指定管理者名	毎日興業株・スポーツフィールド共同事業体
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日 (3年目)

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価	
1 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	S
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	B	B
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	A	A
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	S
		避難経路は適切に確保されているか	A	A
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
		個人情報保護に関する規定が整備されているか	A	A
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられているか	A	A
	情報公開	情報公開に関する規定が整備されているか	A	A
		協定書等に従い、情報を適切に管理、公表しているか	A	A
【1 総括】	実施体制の履行状況に関する評価 (標準19項目・本施設19項目)	A	A	
指定管理者の自己評価	協定書、仕様書、条例等を遵守し、各行政及び団体とのコミュニケーションを密にとりながら、本施設の適切な管理運営を実施しております。今年度、事故の発生はございません。人員体制が一時的に整備されていない期間がありましたが、応援体制を整え業務に支障をきたさないように努めました。			
施設所管課の自己評価	基本協定書、業務仕様書および条例等の規定を忠実に履行し、開館日や開館時間等も遵守されています。危機管理に対するマニュアルが整備されており、定期的な訓練が行われていますが、人員体制については副責任者が不在の期間があり、協定書に従った配置ができていませんでした。			
2 サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の前予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	A	A
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	S
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	S
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	B	A
	環境への配慮	参加促進への取組みを積極的に実施しているか	A	A
	苦情等の対応	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	A	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
維持管理	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか	A	S	
	仕様書等に従い、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	A	A	
	備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A	
	市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A	
	必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A	
【2 総括】	サービス等の内容や水準に関する評価 (標準19項目・本施設19項目)	B	A	
指定管理者の自己評価	本年度は、新型コロナウイルス感染症対策の一部制限下において、マラソン大会を開催することが出来ました。指定管理者として初の経験となりましたが、参加者減少による運営となり、多くの課題が残りました。また、開催時期は遅れたもののスポーツスクールも開催することが出来ました。自主事業の定期教室(ブロンコスバスケットボールスクールやキッズダンスなど)を新たにスタートすることが出来ました。施設の利用料収入、利用者数は共に前年比でプラスとなりました。修繕におきましては、サブアリーナの雨漏り応急処置を内製作業で対応し利用者にご迷惑がかからないよう努めました。維持管理につきましては、仕様書を遵守し、保守点検を実施しております。			
施設所管課の自己評価	施設の修繕や維持管理等は、関係部署と協議のうえ計画的に実施されています。新型コロナウイルス感染症の影響がありながらも利用者数は増加傾向にあり、利用促進への取り組みの成果が見られます。自主事業の事業数も増え、積極的に行っており、今後の更なる利用者数の増加に向けた取り組みに期待します。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
3 収支等の評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
	経費節減	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	A	A
	収支状況	事業収支は妥当であるか	B	B
	【3 総括】	収支等に関する評価(標準5項目・本施設5項目)	A	A
	指定管理者の自己評価	経理事務、予算執行等収支関連につきましては、施設現地及び弊社本部のダブルチェック体制を構築し、確実な管理・処理を実施しました。本年度も金銭管理等に関するトラブルは発生しませんでした。自主事業等の取組みの成果により収入は、計画値より増収となりましたが、人件費や仕入部材等の高騰により収支は厳しい状況となりました。		
	施設所管課の自己評価	電気料金の高騰により維持管理経費の支出が増えています。そのような中でも利用料金収入は増加しており、引き続き、利用者の確保および省エネルギーや省資源化への取組みにも期待します。		
【4 総合評価】 1～3の項目の総括による総合評価			B	A
5 提案・成果・課題等 その他特記事項	指定管理者	今年度は、指定管理者として3年目となりますが、初のマラソン大会実行委員会事務局を経験させて頂きました。重責ではございますが、大任を果たすべく努力してまいります。利用促進とサービス向上を図る取組みとして、電話での仮予約制度および、予約受付時間の延長を継続しておりますが、仮予約は全体の20%を超えました。17時以降の予約受付も全体の28.9%まで増加しており、利用者様からも便利になったとお褒めの言葉をいただいております。前年度同様に新型コロナウイルス感染症対策による施設の利用制限もありましたが、体育館の利用人数は前年比135%、利用料収入は109%(*1)、中央公園の利用人数は前年比102%、利用料収入も102%と体育館は前年度を大きく上回りました。スポーツを通じて市民の皆様の健康増進に貢献するという指定管理者としての役割を果たす事が出来たと考えております。新型コロナも終息しつつある中、引き続き協定書、仕様書、条例等に基づいた公平かつ適切な運営管理を行います。積極的に館内美化活動を行い、お客様満足度向上のため邁進してまいります。金銭についても適正に管理が来ております。来年度につきましては、トップアスリート育成事業をはじめ、更なるスポーツ推進事業の実施を図ってまいります。 ※1: 令和3年度ワクチン接種会場による特別収入は除く。		
	施設所管課	指定管理者制度導入3年目となり、続く新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、利用者数および利用料金収入ともに前年度を大きく上回りました。9月には、スポフェスinはにゆうを開催し、スポーツ体験会や運動施設の無料開放を行い、積極的に市民がスポーツに触れる機会を提供しました。施設に関しては、基本協定などに則り着実に官営運営が行われましたが、施設や設備の老朽化により、指定管理者と関係部署が連携し、一層の計画的な修繕が必要です。今後も利用者の安全・安心を確保しながら、適切な管理運営に努めていく必要があります。引き続き指定管理者と関係部署が協力・連携し、多種多様な自主事業の提供や、安心・安全な施設運営に努めます。		

※評価区分※

①評価基準 ↓ ②【総括】 ↓ ③総合評価	S (優良) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である A (良好) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である B (課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある C (要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善の必要な内容である
	S (優良) = 評価基準がすべてA以上であり、かつSが過半数以上である A (良好) = 評価基準がすべてB以上であり、かつA以上が8割以上である(上記以外) B (課題含) = 評価基準がすべてB以上である(上記以外) C (要改善) = 評価基準にCが含まれている
	S (優良) = 【総括】がすべてA以上であり、かつSが2つ以上である A (良好) = 【総括】がすべてA以上である(上記以外) B (課題含) = 【総括】がすべてB以上である(上記以外) C (要改善) = 【総括】にCが含まれている

令和 4 年度指定管理者モニタリング結果

1 評価対象施設

公の施設の名称	羽生市体育館、羽生中央公園及び羽生市立小・中学校体育施設		
所在地	羽生市東 9-1-1		
指定管理者	団体名	毎日興業・スポーツフィールド共同事業体	
	所在地	埼玉県さいたま市大宮区桜木町 2 丁目 2 9 2 - 1	
指定期間	開始日	2020年 4月 1日	
	終了日	2023年 3月 31日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 3 年のうち 3 年目 (1 期目)
施設設置目的	市民体育の振興を図るため		
おもな実施業務	1 施設等の維持管理に関する業務 2 羽生市体育館、羽生中央公園等の使用許可等に関する業務 3 使用料の徴収等に関する業務 4 その他市長が必要と認める業務		

2 利用状況等

1. 休館日	①第 2 週火曜日。ただし、国民の祝日に関する法律 (昭和 23 年法律第 178 号) に規定する休日が火曜日に当たるときはその翌日。 ②12月29日から翌年1月3日まで																																									
2. 開館時間及び受付時間	開館時間：午前 8 時 30 分から午後 9 時 30 分まで 受付時間：午前 8 時 30 分から午後 9 時 00 分まで																																									
3. 年間利用者数	各施設利用状況 【市体育館】 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設名</th> <th colspan="3">利用者数 (人)</th> </tr> <tr> <th>R2 年度</th> <th>R3 年度</th> <th>R4 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メインアリーナ</td> <td style="text-align: center;">30,566 人</td> <td style="text-align: center;">27,496 人</td> <td style="text-align: center;">40,385 人</td> </tr> <tr> <td>サブアリーナ</td> <td style="text-align: center;">12,414 人</td> <td style="text-align: center;">16,542 人</td> <td style="text-align: center;">19,830 人</td> </tr> <tr> <td>柔道場</td> <td style="text-align: center;">3,711 人</td> <td style="text-align: center;">5,557 人</td> <td style="text-align: center;">8,382 人</td> </tr> <tr> <td>剣道場</td> <td style="text-align: center;">4,604 人</td> <td style="text-align: center;">6,776 人</td> <td style="text-align: center;">7,317 人</td> </tr> <tr> <td>卓球場</td> <td style="text-align: center;">7,185 人</td> <td style="text-align: center;">8,457 人</td> <td style="text-align: center;">11,980 人</td> </tr> <tr> <td>トレーニング室</td> <td style="text-align: center;">20,461 人</td> <td style="text-align: center;">19,961 人</td> <td style="text-align: center;">22,207 人</td> </tr> <tr> <td>会議室</td> <td style="text-align: center;">1,054 人</td> <td style="text-align: center;">2,141 人</td> <td style="text-align: center;">7,450 人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: center;">79,995 人</td> <td style="text-align: center;">86,930 人</td> <td style="text-align: center;">117,551 人</td> </tr> </tbody> </table>			施設名	利用者数 (人)			R2 年度	R3 年度	R4 年度	メインアリーナ	30,566 人	27,496 人	40,385 人	サブアリーナ	12,414 人	16,542 人	19,830 人	柔道場	3,711 人	5,557 人	8,382 人	剣道場	4,604 人	6,776 人	7,317 人	卓球場	7,185 人	8,457 人	11,980 人	トレーニング室	20,461 人	19,961 人	22,207 人	会議室	1,054 人	2,141 人	7,450 人	合計	79,995 人	86,930 人	117,551 人
施設名	利用者数 (人)																																									
	R2 年度	R3 年度	R4 年度																																							
メインアリーナ	30,566 人	27,496 人	40,385 人																																							
サブアリーナ	12,414 人	16,542 人	19,830 人																																							
柔道場	3,711 人	5,557 人	8,382 人																																							
剣道場	4,604 人	6,776 人	7,317 人																																							
卓球場	7,185 人	8,457 人	11,980 人																																							
トレーニング室	20,461 人	19,961 人	22,207 人																																							
会議室	1,054 人	2,141 人	7,450 人																																							
合計	79,995 人	86,930 人	117,551 人																																							

【中央公園】

施設名	利用者数（人）		
	R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度
野球場	1,766 人	2,787 人	3,292 人
庭球場	12,584 人	15,759 人	20,652 人
庭球場夜間照明	3,321 人	4,946 人	5,753 人
自由広場	4,351 人	6,336 人	10,616 人
自由広場 夜間照明	3,302 人	4,925 人	4,904 人
南広場	10,036 人	11,049 人	10,361 人
陸上競技場	2,626 人	6,084 人	8,244 人
合計	37,986 人	51,886 人	53,165 人

【小学校】

施設名	利用者数（人）		
	R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度
羽生北小	1,773 人	8,337 人	9,307 人
新郷第一小	402 人	979 人	1,598 人
新郷第二小	361 人	1,399 人	681 人
須影小	1,127 人	3,860 人	2,320 人
岩瀬小	1,932 人	3,975 人	4,648 人
川俣小	995 人	1,244 人	1,490 人
井泉小	1,964 人	3,608 人	4,284 人
小手林小	782 人	3,435 人	4,337 人
三田ヶ谷小	348 人	1,568 人	2,045 人
村君小	56 人	210 人	579 人
羽生南小	1,652 人	5,324 人	7,208 人
合計	11,392 人	33,939 人	38,497 人

	【中学校】			
	施設名	利用者数（人）		
		R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度
	西中	568 人	3,243 人	3,653 人
	南中	881 人	3,027 人	1,870 人
	東中	386 人	2,325 人	5,883 人
	合計	1,835 人	8,595 人	11,406 人
	人数総計	131,208 人	181,350 人	220,619 人
	4. 利用料金収入 及び 使用料収入	利用料金収入状況		
【市体育館】				
施設名		利用料金収入（円）		
		R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度
メインアリーナ		1,723,620 円	3,707,310 円	2,362,540 円
サブアリーナ		1,217,460 円	1,438,380 円	1,283,830 円
柔道場		188,520 円	320,380 円	330,590 円
剣道場		198,790 円	260,700 円	249,130 円
卓球場		1,077,800 円	1,119,750 円	1,372,420 円
トレーニング室		372,270 円	489,460 円	460,880 円
会議室		40,000 円	92,360 円	173,100 円
合計		4,818,460 円	7,508,340 円	6,232,490 円
【中央公園】				
施設名		利用料金収入（円）		
		R 2 年度	R 3 年度	R 4 年度
野球場		40,000 円	138,600 円	155,000 円
庭球場	2,228,960 円	3,235,900 円	3,087,570 円	
自由広場 夜間照明	326,000 円	478,240 円	512,690 円	
陸上競技場	107,290 円	114,640 円	305,130 円	
合計	2,702,250 円	3,967,380 円	4,060,390 円	
利用料金総計	7,520,710 円	11,475,720 円	10,292,880 円	

使用料収入状況

【小学校】

施設名	使用料収入（円）		
	R 2年度	R 3年度	R 4年度
羽生北小	6,000 円	0 円	0 円
新郷第一小	28,000 円	40,950 円	63,500 円
新郷第二小	2,000 円	9,000 円	4,000 円
須影小	0 円	0 円	0 円
岩瀬小	2,000 円	17,100 円	39,200 円
川俣小	0 円	0 円	0 円
井泉小	18,000 円	24,700 円	23,500 円
手子林小	10,000 円	35,950 円	35,000 円
三田ヶ谷小	9,000 円	20,550 円	41,000 円
村君小	0 円	0 円	27,000 円
羽生南小	0 円	0 円	0 円
合計	75,000 円	148,250 円	233,200 円

【中学校】

施設名	使用料収入（円）		
	R 2年度	R 3年度	R 4年度
西中	6,000 円	83,280 円	114,000 円
南中	18,200 円	38,400 円	22,800 円
東中	10,800 円	21,240 円	68,400 円
合計	35,000 円	145,920 円	205,200 円

使用料総計	110,000 円	294,170 円	438,400 円
-------	-----------	-----------	-----------

5. 自主事業

【自主事業一覧】

NO	事業名	場所	期間	延べ申込者 (人)
1	かんたんヨガ	会議室	4月～3月	122
2	カラダすっきりストレッチ	会議室	4月～3月	133
3	骨盤体操	会議室	4月～3月	97
4	簡単エアロ+骨盤体操	トレーニング ルーム	4月～3月	56
5	かんたんエアロ(夜)	トレーニング ルーム	10月～3月	26
6	バランスボール&ピラティス	会議室	10月～3月	12
7	キッズダンス教室基礎	剣道場	5月～3月	74
8	キッズダンス教室初級	剣道場	5月～3月	66
9	さいたまブロンコスバスケット1	メインアリーナ	5月～3月	91
10	さいたまブロンコスバスケット2	メインアリーナ	5月～3月	152
11	ふらっとトレーニングルーム	多目的室	4月～3月	延べ会員数 242

【その他】

- ・パン・クッキー販売
- ・体育館・中央公園無料開放 9月10日