

指定管理業務 総合評価表

(様式2)

施設名	羽生市体育館、羽生中央公園及び羽生市立小・中学校体育施設
施設所管課	生涯学習部 スポーツ振興課 (内線341) まちづくり部 建設課 (内線252)
指定管理者名	毎日興業株・スポーツフィールド共同事業体
指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日 (2期2年目)

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価	
1 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	A	A
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	B
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	A	A
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	A	A
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	A	A
		避難経路は適切に確保されているか	A	A
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
個人情報保護に関する規定が整備されているか		A	A	
情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられているか		A	S	
情報公開	情報公開に関する規定が整備されているか	A	A	
	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表しているか	A	A	
【1 総括】	実施体制の履行状況に関する評価 (標準19項目・本施設19項目)	A	A	
指定管理者の自己評価	協定書、仕様書、条例等を遵守し、各行政及び団体とのコミュニケーションを密にとりながら、本施設の適切な管理運営を実施しております。館長及び副館長が代わり新体制にて業務に取り組み、今年度は大きな事故の発生はなく、安全管理に努めました。			
施設所管課の自己評価	基本協定書、業務仕様書及び条例等の規定を忠実に履行し、個人情報等の管理も適切に行われています。人員体制については副責任者が不在の期間があり、協定書に従った配置ができていませんでした。			
2 サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	A	A
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	A	S
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	A	A
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	A	S
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	B
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	A	A
		参加促進への取組みを積極的に実施しているか	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	S	S
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	A	A
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	S
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	S
維持管理	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生の点検・管理を適切に行っているか	A	A	
	仕様書等に従い、施設、設備の点検・管理を適切に行っているか	A	A	
	備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A	
	市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A	
	必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A	
【2 総括】	サービス等の内容や水準に関する評価 (標準19項目・本施設19項目)	A	A	
指定管理者の自己評価	自主事業教室、備品の貸出、施設の無料開放など施設利用者増加に繋げる活動を遂行しました。利用者アンケートも前年度より多く回収でき、頂いたご意見の中で設備の修繕要望について可能なものは即時対応しました。施設の老朽化に伴い、多くの修繕(補修)がありましたが、極力自社対応をすることにより経費を節減しながら安全管理をおこなう事が出来ました。館内のサイン(掲示物)を見直す事や、予約状況をサイネージに表示すること、HPのデザインを変更するなど利用者が、わかりやすい案内を心掛けました。			
施設所管課の自己評価	ホームページのリニューアルを行い、より利用者にわかりやすいホームページになりました。また、エンジョイDAYなど積極的な事業展開により利用者の増加に繋がっており、アンケート結果等に基づいた迅速な内製修繕、館内表示のリニューアルも行われ管理の効率化に努めています。一方で、マラソン大会の事務に遅れがあったことから、今後計画的な事業運営に期待します。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価
3 収支等の評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
	経費節減	計画どおりの経費節減の取組み、またはその他の取組みを実施し、その効果があったか	A	A
	収支状況	事業収支は妥当であるか	A	A
	【3 総括】	収支等に関する評価(標準5項目・本施設5項目)	A	A
	指定管理者の自己評価	経理事務、予算執行等収支関連につきましては、施設現地及び弊社本部のダブルチェック体制を構築し、確実な管理・処理を実施しました。本年度も金銭管理等に関するトラブルは発生しませんでした。利用料金収入に関しては、計画値には到達していませんが、前年度より増加した結果となりました。経費削減に努めていますが、漏水や電力量が想定より高かったことなどにより支出が多くなりましたが、内製作業による修繕費の削減など経費を抑えることができました。		
	施設所管課の自己評価	電気料金の高騰や漏水により維持管理経費の支出が増えています。そのような中でも内製による修繕費の削減などにより経費を抑えています。また、利用料金収入は増加しており、引き続き、利用者の確保および省エネルギーや省資源化への取り組みにも期待します。		
【4 総合評価】	1～3の項目の総括による総合評価	A	A	
5 その他特記事項 (提案・成果・課題等)	指定管理者	今年度は、館長及び副館長が代わり新体制で取り組み、各行政との連絡を密に取りながら業務を遂行できました。電話での仮予約及び申込時間の延長、休館日を月1回に変更といったサービスを引き続き行い、利用促進と利用者の利便性向上を続行しました。トップアスリート育成事業では、3種目開催し合計241名の方にご参加頂き、市民のスポーツ振興に貢献できたものと考えます。マラソン大会においては、コース及び種目の変更により前大会の課題であった交通規制や大会収支の問題を解決できたことで、良い結果になったと考えます。アンケートにおいてもスタッフ対応など高い水準となっております。引き続き協定書、仕様書、条例等に基づいた公平かつ適切な運営管理を行ってまいります。		
	施設所管課	指定管理者制度2期目の2年目となり、利用者数および利用料金収入ともに前年度を上回りました。エンジョイDAYの開催や自主事業の実施により積極的に市民がスポーツに触れる機会を提供しました。利用者アンケート結果も良好で、市民サービスの向上も図られています。施設に関しては、基本協定などに則り着実に管理運営が行われましたが、体育館の床など施設や設備の老朽化により、指定管理者と関係部署が連携し、一層の計画的な修繕が必要です。今後も利用者の安全・安心を確保しながら、適切な管理運営に努めていく必要があります。引き続き指定管理者と関係部署が協力・連携し、多種多様な自主事業の提供や、安心・安全な施設運営に努めます。		

※評価区分※

①評価基準 ↓ ②【総括】 ↓ ③総合評価	S (優良) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
	A (良好) = 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である
	B (課題含) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある
	C (要改善) = 協定書、仕様書等を遵守しているが、改善の必要な内容である
	S (優良) = 評価基準がすべてA以上であり、かつSが過半数以上である
	A (良好) = 評価基準がすべてB以上であり、かつA以上が8割以上である(上記以外)
	B (課題含) = 評価基準がすべてB以上である(上記以外)
	C (要改善) = 評価基準にCが含まれている
	S (優良) = 【総括】がすべてA以上であり、かつSが2つ以上である
	A (良好) = 【総括】がすべてA以上である(上記以外)
	B (課題含) = 【総括】がすべてB以上である(上記以外)
	C (要改善) = 【総括】にCが含まれている

令和6年度指定管理者モニタリング結果

1 評価対象施設

公の施設の名称	羽生市体育館、羽生中央公園及び羽生市立小・中学校体育施設		
所在地	羽生市東 9-1-1		
指定管理者	団体名	毎日興業・スポーツフィールド共同事業体	
	所在地	埼玉県さいたま市大宮区桜木町2丁目292-1	
指定期間	開始日	2023年 4月 1日	
	終了日	2028年 3月 31日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間5年のうち2年目 (2期目)
施設設置目的	市民体育の振興を図るため		
おもな実施業務	1 施設等の維持管理に関する業務 2 羽生市体育館、羽生中央公園等の使用許可等に関する業務 3 使用料の徴収等に関する業務 4 その他市長が必要と認める業務		

2 利用状況等

1. 休館日	①第2週火曜日。ただし、国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日が火曜日に当たるときはその翌日。 ②12月29日から翌年1月3日まで																																																															
2. 開館時間及び受付時間	開館時間：午前8時30分から午後9時30分まで 受付時間：午前8時30分から午後9時00分まで																																																															
3. 年間利用者数	各施設利用状況 【市体育館】 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">施設名</th> <th colspan="5">利用者数(人)</th> </tr> <tr> <th>R5年度</th> <th>R6年度</th> <th>R7年度</th> <th>R8年度</th> <th>R9年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>メインアリーナ</td> <td>44,922人</td> <td>45,893人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>サブアリーナ</td> <td>18,604人</td> <td>19,045人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>柔道場</td> <td>6,642人</td> <td>6,003人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>剣道場</td> <td>7,170人</td> <td>7,701人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>卓球場</td> <td>13,954人</td> <td>15,017人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>トレーニング室</td> <td>24,602人</td> <td>24,398人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>会議室</td> <td>8,347人</td> <td>8,854人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>124,241人</td> <td>126,911人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					施設名	利用者数(人)					R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	メインアリーナ	44,922人	45,893人				サブアリーナ	18,604人	19,045人				柔道場	6,642人	6,003人				剣道場	7,170人	7,701人				卓球場	13,954人	15,017人				トレーニング室	24,602人	24,398人				会議室	8,347人	8,854人				合計	124,241人	126,911人			
施設名	利用者数(人)																																																															
	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度																																																											
メインアリーナ	44,922人	45,893人																																																														
サブアリーナ	18,604人	19,045人																																																														
柔道場	6,642人	6,003人																																																														
剣道場	7,170人	7,701人																																																														
卓球場	13,954人	15,017人																																																														
トレーニング室	24,602人	24,398人																																																														
会議室	8,347人	8,854人																																																														
合計	124,241人	126,911人																																																														

【中央公園】

施設名	利用者数（人）				
	R5 年度	R6 年度	R7 年度	R8 年度	R9 年度
野球場	4,809 人	7,111 人			
庭球場	15,764 人	16,327 人			
庭球場夜間照明	5,243 人	6,676 人			
自由広場	6,955 人	5,218 人			
自由広場夜間照明	5,549 人	5,372 人			
南広場	10,500 人	10,274 人			
陸上競技場	7,160 人	6,996 人			
合計	55,980 人	57,974 人			

【小学校】

施設名	利用者数（人）				
	R5 年度	R6 年度	R7 年度	R8 年度	R9 年度
羽生北小	9,267 人	8,858 人			
新郷第一小	1,424 人	1,389 人			
新郷第二小	1,020 人	1,019 人			
須影小	4,245 人	3,095 人			
岩瀬小	4,150 人	5,946 人			
川俣小	1,355 人	3,515 人			
井泉小	2,445 人	1,227 人			
小手林小	5,282 人	5,992 人			
三田ヶ谷小	2,062 人	1,877 人			
村君小	910 人	1,492 人			
羽生南小	6,857 人	6,823 人			
合計	39,017 人	41,233 人			

	【中学校】					
	施設名	利用者数（人）				
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度
	西中	4,875人	6,381人			
	南中	2,675人	4,320人			
	東中	5,639人	5,403人			
	合計	13,189人	16,104人			
	人数総計	232,427人	242,222人			
4. 利用料金収入及び使用料収入	利用料金収入状況					
	【市体育館】					
	施設名	利用料金収入（円）				
		R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度
	メインアリーナ	2,289,320円	2,101,640円			
	サブアリーナ	1,188,590円	1,384,920円			
	柔道場	338,350円	335,040円			
	剣道場	386,790円	340,460円			
	卓球場	1,395,340円	1,655,730円			
	トレーニング室	495,090円	466,200円			
会議室	142,880円	161,440円				
合計	6,236,360円	6,445,430円				

【中央公園】

施設名	利用料金収入（円）				
	R5 年度	R6 年度	R7 年度	R8 年度	R9 年度
野球場	206,600 円	99,000 円			
庭球場	2,830,000 円	2,950,960 円			
自由広場 夜間照明	471,700 円	515,800 円			
陸上競技 場	210,730 円	189,340 円			
合計	3,719,030 円	3,755,100 円			

利用料金 総計	9,955,390 円	10,200,530 円			
------------	----------------	-----------------	--	--	--

使用料収入状況

【小学校】

施設名	使用料収入（円）				
	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度
羽生北小	0円	0円			
新郷第一小	59,000円	41,000円			
新郷第二小	5,000円	11,000円			
須影小	1,800円	1,200円			
岩瀬小	41,400円	34,000円			
川俣小	8,200円	0円			
井泉小	22,000円	15,000円			
手子林小	33,400円	34,000円			
三田ヶ谷小	37,000円	22,600円			
村君小	24,600円	16,800円			
羽生南小	0円	0円			
合計	232,400円	175,600円			

【中学校】

施設名	使用料収入（円）				
	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度
西中	122,400円	114,600円			
南中	97,400円	56,400円			
東中	45,600円	62,400円			
合計	265,400円	233,400円			

使用料総計	497,800円	409,000円			
-------	----------	----------	--	--	--

5. 自主事業

【自主事業一覧】

NO	事業名	場所	期間	延べ申込者 (人)
1	かんたんヨガ	会議室	4月～3月	421
2	カラダすっきりストレッチ	会議室	4月～3月	350
3	骨盤体操	会議室	4月～3月	238
	かんたんエアロ (昼)	トレーニング	4月～3月	235
	(夜)	ルーム		185
6	バランスボール&ピラティス	会議室	4月～3月	90
	やさしい体幹	会議室	8月～3月	146
7	キッズダンス教室基礎	剣道場	4月～3月	317
8	キッズダンス教室初級	剣道場	4月～3月	303
9	さいたまブロンコスバスケット1	メインアリーナ	4月～3月	326
10	さいたまブロンコスバスケット2	メインアリーナ	4月～3月	181
	硬式テニス (中級者)	テニスコート	8月～3月	61
11	ふらっとトレーニングルーム	多目的室	4月～3月	延べ会員数 370

【その他】

- ・パン・クッキー販売
- ・体育館・中央公園無料開放
- ・スポーツ備品貸出