

救急事案における出動遅延について



羽生市

1 事案の概要

令和8年3月下旬 救急要請を受け、出動指令を行いました。指令室員を除くほぼ全職員が強風下に屋外で退職者の見送りを行っていたため、当該指令を直ちに確認できませんでした。その後再指令を受けて出動したため、3分遅延する事案が発生したものです。

2 傷病者の状況

傷病者（70代 男性）は、現場到着時に心肺停止状態であり、救命処置を実施し、医療機関へ搬送しましたが、その後お亡くなりになりました。

3 ご家族への対応

ご家族に対しては、遅延の理由を説明し、謝罪を行いました。

なお、本件はご家族から、発生日時等の事案の特定につながるような情報の公表は控えてほしい旨の要請をいただいております。

4 医療機関の見解

搬送先医療機関からは、「今回の遅延とお亡くなりになられたことの因果関係は認められない」との見解をいただいております。

5 今後の対応

処 分：事案の詳細を再調査し、速やかに厳正な処分を行います。

再発防止策：今回の行事を即刻廃止し、全職員の意識改革を徹底いたします。

6 消防長のコメント

お亡くなりになられた方のご冥福をお祈り申し上げますとともに、ご家族に対しまして心よりお詫び申し上げます。

救急出動の遅延が発生したことを重く受け止め、一刻も早い市民からの信頼回復に向けて全力で取り組んでまいります。

[問合せ]

羽生市消防本部 消防総務課 山崎

電話 048-565-1339

(内線551)